



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023 E TRIÊNIO: 2021,  
2022 E 2023**

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADE INTERATIVA DE SÃO  
PAULO (FAISP)**

**SÃO PAULO**

**2024**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **Diretor Geral**

Paulo Karanauskas Neto

Coordenador dos Cursos de Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira e Tecnologia em Gestão da Qualidade, Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Coordenador do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Prof. Ms. José Romualdo da Costa Filho

Comissão Própria de Avaliação – Resultados de 2023

Presidente e Representante do Corpo Docente: Prof. Dra. Sueli Gonçalves Xavier Karanauskas

Representantes do Corpo Docente: Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Representante do Corpo Discente: Pamella Teodoro Emerick da Silva

Representantes do Corpo Técnico-administrativo: Doraci Santana de Souza

Representante da Sociedade Civil: Thereza Christina da Costa Jorge

Representante da Equipe Multidisciplinar: Gabriel Nunes Galan

## **APRESENTAÇÃO**

O relatório atual abrange a autoavaliação conduzida pela Faculdade Interativa de São Paulo (FAISP) em 2023, além de comparar os dados do triênio de 2021, 2022 e 2023. O intuito é obter uma visão abrangente da instituição, servindo como uma ferramenta crucial para aprimorar constantemente a qualidade de ensino oferecida.

Os resultados aqui apresentados compõem um relevante guia para a tomada de decisões futuras, além de conferirem transparência às relações da FAISP com sua comunidade e com a sociedade.

A CPA desde de sua criação tem buscado agir em acordo com o caráter processual da avaliação interna, que visa à produção do conhecimento necessário à reflexão permanente sobre o sentido de cada atividade cumprida na Instituição. Identificando-se os problemas e suas causas, tornando-se possível avaliar a relevância científica e social dos serviços prestados.

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO</b>	<b>10</b>
1.1. Instituição Mantenedora	10
1.2. Instituição de Ensino Superior - IES	10
1.3. Perfil Institucional e histórico	10
1.4. Sobre a Comissão Própria de Avaliação	12
<b>2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>12</b>
2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta	13
2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta	14
2.3. Análise crítica dos resultados	14
2.3.1 Perfil dos Respondentes	15
2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial	15
2.3.1.2 Segmento Docente	15
2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos	15
<b>3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS</b>	<b>15</b>
3.1 Avaliação Discente Sobre o Curso de Graduação	16
3.1.1 Sobre o curso de graduação	16
3.1.2 Em a qualidade dos planos de ensino	16
3.1.3 Grade curricular - disciplinas do seu curso	17
3.1.4 Metodologias	17
3.1.5 Avaliação	18
3.1.6 Criatividade	18
3.1.7 Atendimento e orientação acadêmica	19
3.1.8 Domínio de conteúdo	19
3.1.9 Aulas online	20
3.2 Avaliação Discente - Em Relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão	20
3.2.1 Acervo bibliográfico	20
3.3 Avaliação Discente - Informação e Comunicação da FAISP	21
3.3.1 Comunicados e informes sobre eventos internos	21
3.3.2 Comunicados e informes sobre eventos externos	21
3.3.3 Canais de sugestão de melhoria e pesquisa de satisfação	22
3.4 Avaliação Discente - Questões Referente ao Ambiente e Relação Interpessoal	22
3.4.1 Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre alunos	22
3.4.2 Relacionamento entre os aluno do curso	23
3.4.3 Relacionamento com os professores do curso da Faculdade	23
3.5 Avaliação Discente - Infraestrutura	24
3.5.1 Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino	24
3.5.2 Condições do google meet, salas de aula, biblioteca e alunos.net	24
3.6 Avaliação Docente - em Relação ao Curso	25
3.6.1 Curso em que leciona	25

3.6.2 Tempo de Serviço na FAISP	25
3.6.3 Tempo de Docência em ensino superior	26
3.6.4 Formação acadêmica	26
3.6.5 Quanto à organização acadêmica e administrativa como você se avalia	27
3.6.6. Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da FAISP	27
3.6.7. Atribuições do colegiado	28
3.6.8. Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho	28
3.6.9. Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição	29
3.6.10. Serviço da Secretaria Acadêmica	29
3.6.11. Funcionamento do Google Meet	30
3.7 Avaliação Docente - Grau de Satisfação com a Instituição	30
3.7.1 Faculdade	30
3.8 Avaliação Docente - Quanto a Comunicação na FAISP, Como Você Avalia	31
3.8.1 Qualidade da comunicação visual da faculdade (murais, cartazes, quadro de aviso, outros)	31
3.9 Avaliação Docente - Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, Como Você Avalia	31
3.9.1 Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)	31
3.9.2 Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado	32
3.9.3 Estrutura curricular do(s) curso(s) de graduação em que leciona	32
3.9.4 Carga horária do curso	33
3.9.5 Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso	33
3.9.6 Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão	34
3.10 Avaliação Docente - Autoavaliação	34
3.10.1 Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina(s)	34
3.10.2 Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas	35
3.10.3 Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona, principalmente nesse momento de pandemia	35
3.10.4 Produção e publicação de artigos	36
3.10.5 Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica	36
3.10.6 Assiduidade e Pontualidade	37
3.10.7 Planejamento e avaliação constantemente do andamento da(s) disciplina(s) que ministra	37
3.11 Avaliação Docente - Clima Organizacional	38
3.11.1 Relacionamento entre docentes	38
3.11.2 Relacionamento docente com os funcionários	38
3.11.3 Relacionamento docente com os estudantes	39
3.11.4 Satisfação com as atividades que desenvolve	39
3.11.5 Valorização enquanto profissional da FAISP	40
3.12 Avaliação Dos Funcionários - Organização Institucional	40
3.12.1 Cumprimento da missão da FAISP mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento	40

3.12.2	Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho	41
3.12.3.	Eficácia das atividades da FAISP em projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região	42
3.13	Avaliação Dos Funcionários - CPA e Autoavaliação	42
3.13.1	Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos para melhoria dos processos da Instituição	42
3.13.2	Horário de Trabalho. Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento ao público externo	43
3.13.3	Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento aos alunos matriculados na Faculdade	43
3.13.4	Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento às necessidades de trabalho dos professores	44
3.13.5	Adequação da orientação que você recebe para desenvolver o seu trabalho de forma eficiente	44
3.13.6	Adequação de sua formação educacional, para o bom desempenho de seu trabalho	45
3.14	Avaliação Dos Funcionários - Equipamentos e Materiais de Trabalho	45
3.14.1	Os equipamentos e materiais de trabalho são eficientes e estão adequados ao desenvolvimento de suas atividades	45
3.15	Avaliação Dos Funcionários - Higiene e Limpeza	45
3.15.1	Qualidade da limpeza e higiene no seu local de trabalho	46
3.15.2	Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros	46
3.16	Avaliação Dos Funcionários - Ética e Respeito no Ambiente de Trabalho	47
3.16.1	Forma de tratamento dispensada pelos professores ao funcionário	47
3.16.2	Forma de tratamento dispensada pelos colegas de trabalho	47
<b>4.</b>	<b>DIMENSÃO “MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)”</b>	<b>47</b>
4.1.	Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão	48
4.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	48
4.3.	Ações programadas em 2024	48
<b>5.</b>	<b>DIMENSÃO “PDI, POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL”</b>	<b>49</b>
5.1.	Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão	50
5.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	50
<b>6.</b>	<b>DIMENSÃO “COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE”</b>	<b>50</b>
<b>7.</b>	<b>DIMENSÃO “POLÍTICAS DE PESSOAL E DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E DE APERFEIÇOAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL”</b>	<b>50</b>
7.1.	Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão	51
7.2.	Fragilidades Identificadas Pela CPA Quanto a Esta Dimensão	51
7.3.	Ações Programadas 2024	51

<b>8. DIMENSÃO “A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO”</b>	<b>51</b>
8.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	52
8.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	52
8.3. Ações programadas 2024	52
<b>9. DIMENSÃO “INFRAESTRUTURA FÍSICA”</b>	<b>52</b>
<b>10. DIMENSÃO “PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL”</b>	<b>53</b>
10.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	53
10.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	53
10.3. Ações programadas 2024	53
<b>11. DIMENSÃO “POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES”</b>	<b>53</b>
11.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	53
11.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	53
11.3. Ações programadas 2024	54
<b>12. COMPARATIVO DE RESULTADOS DE 2021, 2022 E 2023</b>	<b>54</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>57</b>

## INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FAISP apresenta a seguir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2023, bem como o comparativo do triênio de 2021, 2022 e 2023, elaborado de acordo com a lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Esta introdução caracteriza os dados institucionais da FAISP e seu perfil institucional.

A FAISP disponibilizou no período **de 26 de outubro a 17 de dezembro de 2023**, formulários de avaliação que contemplam o ponto de vista dos alunos e dos professores, sob diversos aspectos do processo de ensino-aprendizagem, da atuação da coordenação e dos serviços prestados pela instituição.

No instrumento foi introduzido campo para a manifestação complementar do entrevistado. Ao final do processo, as informações foram enviadas à Coordenação da CPA para tabulação e os resultados informados a toda comunidade da Faculdade.

A etapa seguinte prevê, por parte dos integrantes da CPA – Comissão Própria de Avaliação a discussão e resolução dos problemas identificados na avaliação.

A avaliação institucional teve como propósitos: demonstrar comprometimento em relação às políticas governamentais e às exigências e expectativas do público; demonstrar eficácia – verificar se as intenções ou objetivos da instituição foram atendidos; oferecer garantia de que os padrões profissionais foram alcançados; indicar opções de alocação de recursos; fornece diretrizes para a melhoria das ações; demonstrar eficiência.

Pretende-se que as ações da Instituição sejam orientadas pelos resultados de um processo contínuo de auto avaliação, fornecedor de subsídios que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, da infraestrutura e da qualificação docente e técnica.

A realização do diagnóstico da realidade educacional da FAISP incluirá as áreas pedagógica (projetos pedagógicos, corpo docente, biblioteca, organização didático-pedagógica), administrativa e física.

Optou-se por uma avaliação abrangente, enfocando os eixos: projeto pedagógico, serviços, biblioteca, infraestrutura, coordenação e corpo docente. As questões propostas



acerca desses eixos visam traçar um perfil detalhado do ensino ministrado, da gestão acadêmica e administrativa e dos serviços prestados em geral.

Para a coleta de indicadores, a CPA disponibilizou aos alunos e docentes, no Portal do aluno, um questionário (Alunos.net), estruturado de forma que os resultados possam ser tabulados eletronicamente, com informações estatísticas, percentuais e somatória de respostas.

A participação foi espontânea. Medidas de precaução foram tomadas com vistas a bloquear tentativas subsequentes de acesso. Após o término da fase de aplicação dos questionários, a CPA reuniu-se para a análise e interpretação das respostas obtidas.

Em seguida, os resultados desse trabalho serão repassados aos profissionais responsáveis pelas diversas esferas acadêmicas e técnico-administrativas da IES, com o propósito de alimentar o processo crítico-reflexivo.

Folders, informações no site, plataforma e apelo dos coordenadores dos cursos, foram instrumentos utilizados para sensibilizar alunos a participar do processo avaliativo. Os resultados do processo estão neste relatório geral.

Destaca-se que os resultados destes processos avaliativos serão socializados com a comunidade acadêmica e servirão de base para a tomada de decisões, integrado às discussões e proposições do NDE e Colegiado do Curso. Também apresenta a estrutura deste relatório, composto por 04 capítulos e:

- Metodologia de avaliação institucional;
- Apresentação e análise dos resultados de acordo com as dimensões da legislação vigente;
- Metas e planos de ação da FAISP;
- Considerações finais.

## **1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO**

### **1.1. Instituição Mantenedora**

- Nome: *Associação Penhense de Ensino Superior*
- CNPJ: 31.569.043/0001-16
- Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
- Código MEC: 1.745
- Endereço: Rua Heloísa Penteado, 327/339
- Bairro: Vila Esperança
- Município: São Paulo
- Estado: São Paulo
- CEP: 03649 - 010

### **1.2. Instituição de Ensino Superior - IES**

- Nome: FACULDADE INTERATIVA DE SÃO PAULO
- Sigla: FAISP
- Código MEC: 1745
- Endereço: Rua Heloísa Penteado, 327/339
- Bairro: Vila Esperança
- Município: São Paulo
- Estado: São Paulo
- CEP: 03649 - 010
- Processo de Credenciamento e-MEC: 201904428

### **1.3. Perfil Institucional e histórico**

A Associação Penhense de Ensino Superior é a mantenedora da Instituição de Ensino Superior denominada FACULDADE INTERATIVA DE SÃO PAULO, FAISP (Código no e-MEC 1745), que mantém os cursos de graduação tecnológica de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão da Qualidade e Tecnologia em Gestão Financeira, todos eles na modalidade

presencial. O curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade foi autorizado pela Portaria no 161 de 23/01/2002 e reconhecido pela Portaria no 27 de 11/02/2016 (DOU de 15/02/2016).

O curso de Tecnologia em Gestão Financeira foi autorizado pela Portaria no 29 de 20/06/2006, e reconhecido pela Portaria no 119 de 17/02/2017 (DOU de 20/02/2017). Na mesma portaria no 29 de 2006, fora autorizado o funcionamento do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria no 195 de 10/05/2013 (DOU 14/05/2013). Ainda em 2006 a FAISP obteve autorização para o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, reconhecido pela Portaria no 185 de 23/02/2011 (DOU de 25/02/2011).

Em 2022, como parte do processo de credenciamento, a FAISP obteve conceito institucional CI 4 na avaliação in loco. O processo encontra-se em trâmite na fase de Parecer Final.

A CPA e direção da FACULDADE INTERATIVA DE SÃO PAULO, FAISP, têm empenhado esforços no sentido de estruturar o planejamento da Autoavaliação Institucional de acordo com o perfil, histórico e evolução da IES.

O histórico de mudança de mantenedores e locais de oferta dos cursos, geraram a necessidade de atenção e estudos redobrados nos procedimentos de Avaliação institucional.

Traçando uma retrospectiva histórica, os relatórios dos instrumentos de avaliação (Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico Administrativo) de cada ano fazem parte de um ciclo avaliativo contínuo, representando o cenário da FAISP, revelando suas potencialidades e fragilidades.

Acreditamos que os resultados apresentados em cada relatório anual apresentam dados importantes que são considerados para a elaboração de nosso planejamento estratégico, tendo significativa contribuição na permanência e/ou reestruturação de nossas ações.

A FAISP também oferece aos seus estudantes cursos de pós-graduação, extensão e de nivelamento, que atendem diversas classes sociais, promovendo oportunidades para a população das regiões em que está inserida.

Na Instituição são promovidos diversos eventos como seminários, semanas acadêmicas, palestras etc, com objetivo de disseminar conhecimento, cultura e valores de igualdade e diversidade a todos os alunos e, também, à comunidade.

Por fim, com a ação conjunta de mantida e mantenedora, comunidade acadêmica, alunos, professores, gestores e da população da região na qual está inserida, a FAISP permite

recriar, de forma permanente, seu pensamento e sua ação, democratizando o acesso à cultura e a educação e, assim, contribuindo para um maior desenvolvimento e bem-estar social.

#### **1.4. Sobre a Comissão Própria de Avaliação**

A CPA foi instituída pela Diretoria Geral visando atender às determinações da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o SINAES. A Comissão desenvolve e mantém um processo de autoavaliação institucional, dividido conforme as dez dimensões abrangidas pela legislação supracitada e aplicado aos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O principal objetivo deste processo de autoavaliação é analisar criticamente os resultados das ações determinadas pela Diretoria Geral da FAISP, permitindo identificar os pontos positivos alcançados e os pontos de atenção a serem desenvolvidos. Logo, a autoavaliação constitui relevante instrumento para tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade da FAISP como um todo.

Para atingir este propósito, a CPA conta com 05 (cinco) integrantes que representam os atores que se relacionam com a FAISP, permitindo assim uma visão abrangente para elaborar e coletar as informações da comunidade, através do instrumento de autoavaliação institucional, além de conferir condições para um debate aprofundado dos resultados obtidos com o referido instrumento:

- Um coordenador, responsável pela condução dos trabalhos;
- Um representante do corpo docente;
- Um representante do corpo discente;
- Um representante do corpo técnico-administrativo;
- Um representante da sociedade civil.

## **2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Para alcançar os objetivos do processo de autoavaliação institucional, a CPA da FAISP estabeleceu uma sistemática de verificação e análise global da percepção de seu corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil. Tal sistemática abrange o modelo institucional em vigor como um todo, ou seja, a missão, os valores, a visão e o planejamento estratégico da FAISP, bem como as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, a saber:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional;
6. A organização e gestão da instituição;
7. A infraestrutura física;
8. O planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento aos estudantes;
10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

As etapas do processo de autoavaliação institucional são o desenvolvimento e a aplicação dos instrumentos de coleta das percepções do corpo docente, discente e técnico-administrativo. Em seguida, os resultados coletados são analisados criticamente. O processo se encerra com o estabelecimento do plano de ações de melhoria, e com a emissão e a divulgação do presente relatório.

Tais processos são detalhados a seguir.

## **2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta**

A preparação dos instrumentos de coleta das percepções dos corpos discente, docente e técnico-administrativo considerou:

- As dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004;
- Benchmarking de Relatórios realizados por outras IES;

**Os itens foram revisados por todos os integrantes da CPA em reunião realizada no mês de agosto de 2023.**

Tal revisão resultou nos instrumentos de coleta, direcionados a cada um dos públicos: corpo discente dos cursos de Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão da Qualidade e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

## **2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta**

A aplicação dos instrumentos de coleta ocorreu em uma única oportunidade, **entre os dias 26 de outubro a 17 de dezembro de 2022**. Esta atividade contou com a disponibilização dos instrumentos de coleta através do recurso eletrônico de formulários disponibilizados no Alunos.NET (portal do aluno) disponível à comunidade de alunos.

O anonimato de todos os respondentes foi assegurado.

A principal forma utilizada para a coleta de dados foi a disponibilização em meio eletrônico dos instrumentos de avaliação.

Os questionários foram desenvolvidos na plataforma do Google Formulários (google form®) e foram disponibilizados para a comunidade acadêmica responder no período de **26 de outubro a 17 de dezembro de 2022**. O link de acesso foi postado no portal do aluno, via site da Faculdade, encaminhado a todos alunos e professores.

Mesmo a Faculdade sendo pequena, foi realizado um trabalho com os setores administrativos por telefone para incentivar a participação dos colaboradores.

Os resultados foram disponibilizados à equipe da CPA em tempo real, permitindo o acompanhamento imediato do preenchimento, bem como o atendimento às dúvidas dos respondentes quanto ao manuseio do recurso eletrônico supracitado.

## **2.3. Análise crítica dos resultados**

Todos os dados quantitativos obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta contaram com análise crítica por parte da CPA, amparada na aplicação de recursos de estatística descritiva e uma parte dessas análises foi gerada pelo próprio Google Forms.

### 2.3.1 Perfil dos Respondentes

#### 2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial

Nesse segmento houve a participação de 21 alunos do total de 54 alunos matriculados, o que correspondeu a aproximadamente 38,89%.

Curso	Quantidade de alunos
<b>Tecnologia em Gestão Financeira</b>	4
<b>Tecnologia em Recursos Humanos</b>	12
<b>Tecnologia em Gestão da Qualidade</b>	8
<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	30
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

#### 2.3.1.2 Segmento Docente

Nesse segmento houve a participação dos 6 professores para os 4 cursos, totalizando 100%.

#### 2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos

Nesse segmento houve a participação de 5 colaboradores ligados diretamente às atividades da Faculdade.

### 3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS

Este capítulo destaca os resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta, direcionados aos corpos docente, discente e técnico-administrativo da FAISP.

As informações a seguir estão organizadas sequencialmente, conforme as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

#### a) Análise dos Eixos por Segmentos

As respostas das questões foram categorizadas da seguinte forma:

- ✓ Totalmente Insatisfeito

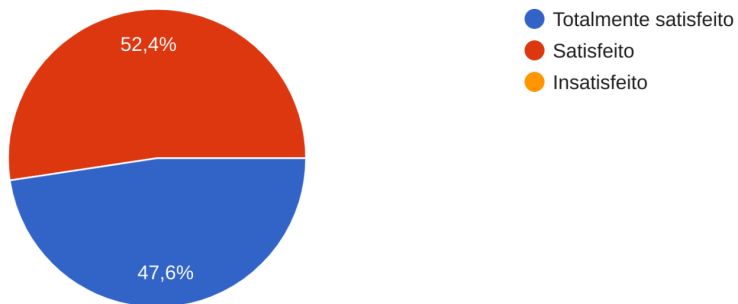
- ✓ Insatisfeito
- ✓ Satisfeito
- ✓ Totalmente Satisfeito

Como forma de resumir a informação dos respondentes e, pela sua quantidade, foram utilizados todos os dados para esta Avaliação.

### 3.1 Avaliação Discente Sobre o Curso de Graduação

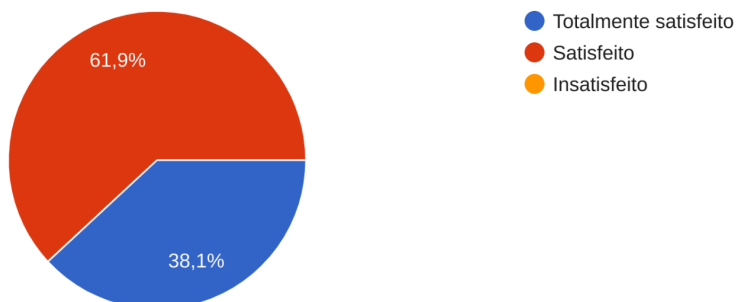
#### 3.1.1 Sobre o curso de graduação

Qualidade do curso de graduação  
21 respostas



#### 3.1.2 Em a qualidade dos planos de ensino

Qualidade dos planos de ensino  
21 respostas

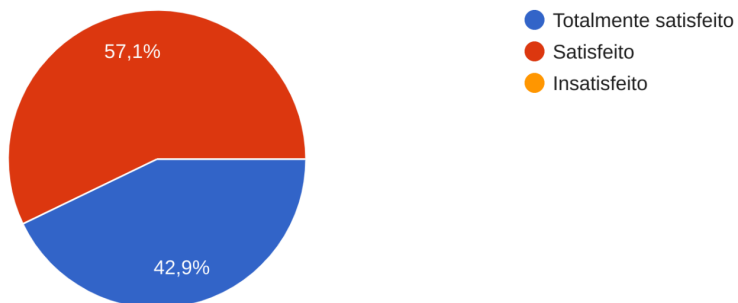




### 3.1.3 Grade curricular - disciplinas do seu curso

Grade curricular - disciplinas do seu curso

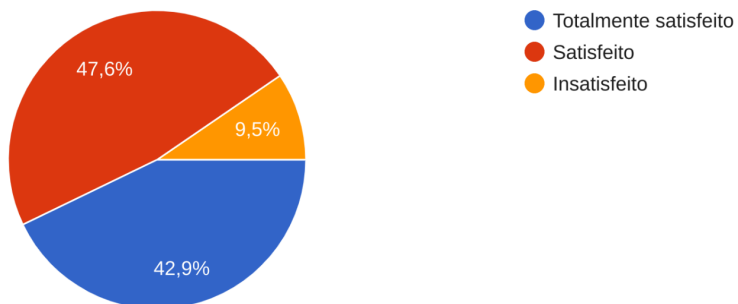
21 respostas



### 3.1.4 Metodologias

Metodologia desenvolvida em suas aulas (ensino-aprendizagem)

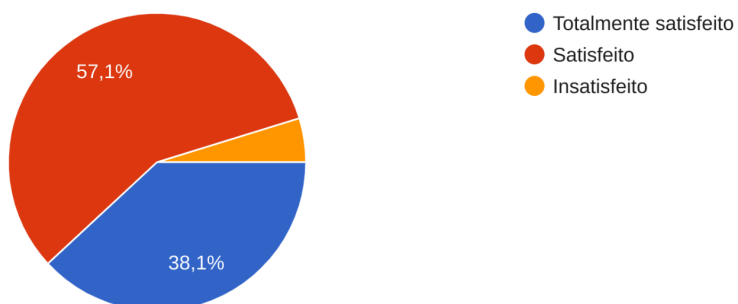
21 respostas



### 3.1.5 Avaliação

Forma de avaliação das disciplinas utilizadas pelos docentes

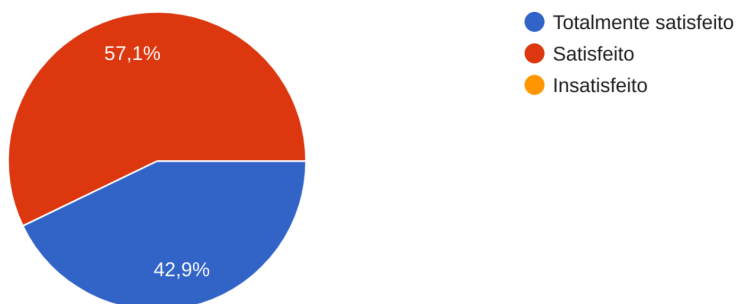
21 respostas



### 3.1.6 Criatividade

Criatividade dos docentes em ministrar os conteúdos das aulas

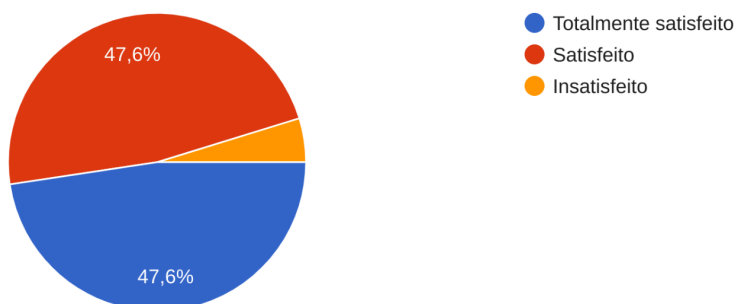
21 respostas



### 3.1.7 Atendimento e orientação acadêmica

Formas atendimento e orientação acadêmica de rotina

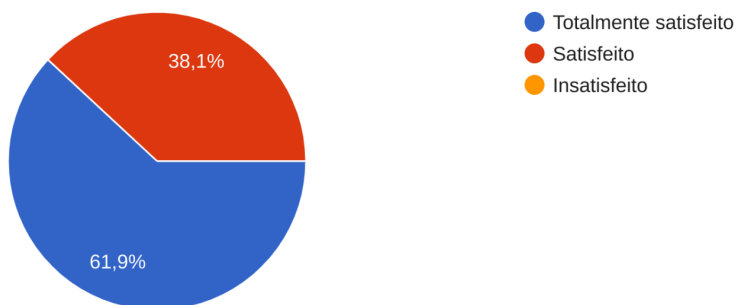
21 respostas



### 3.1.8 Domínio de conteúdo

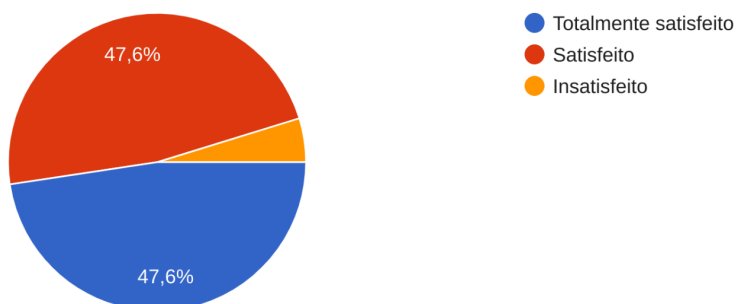
Os professores demonstram conhecimento das matérias que lecionam

21 respostas



### 3.1.9 Aulas online

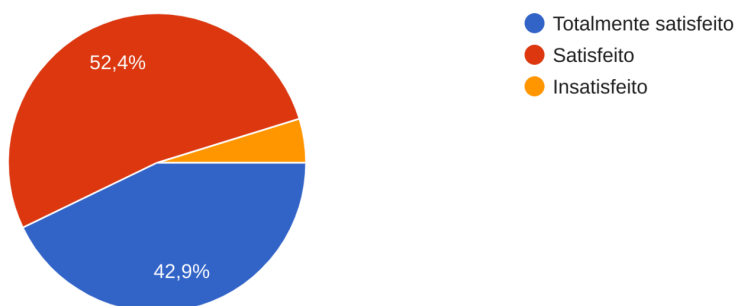
As aulas continuaram dinâmicas e mantêm a atenção dos alunos, no online síncrono  
21 respostas



## 3.2 Avaliação Discente - Em Relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão

### 3.2.1 Acervo bibliográfico

Qualidade do acervo da biblioteca digital em sua área de atuação  
21 respostas

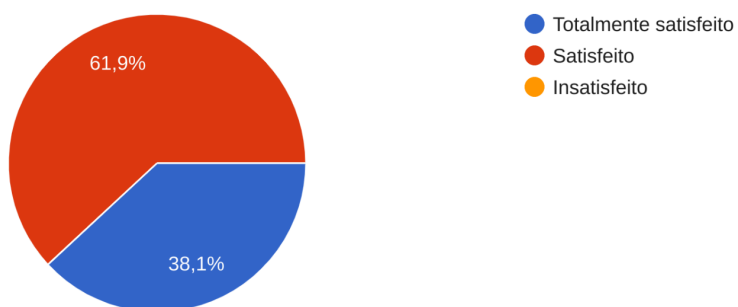


### 3.3 Avaliação Discente - Informação e Comunicação da FAISP

#### 3.3.1 Comunicados e informes sobre eventos internos

Comunicados e informes sobre eventos internos

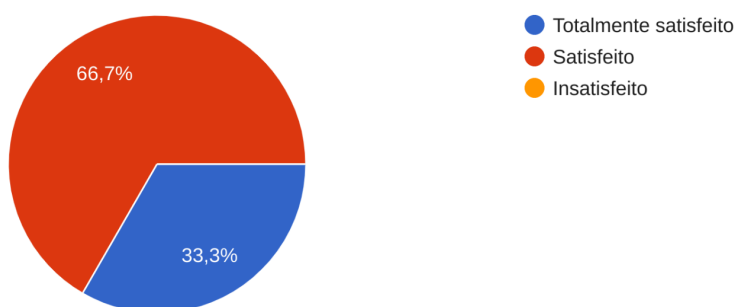
21 respostas



#### 3.3.2 Comunicados e informes sobre eventos externos

Comunicados e informes sobre eventos externos

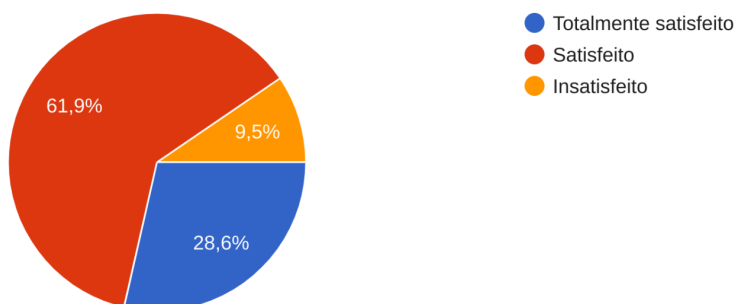
21 respostas



### 3.3.3 Canais de sugestão de melhoria e pesquisa de satisfação

Canais de sugestão de melhoria e pesquisa de satisfação

21 respostas

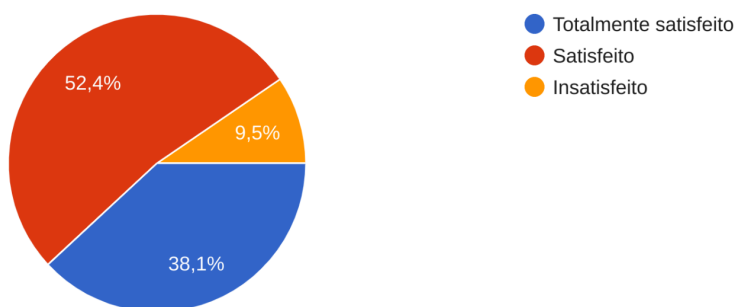


### 3.4 Avaliação Discente - Questões Referente ao Ambiente e Relação Interpessoal

#### 3.4.1 Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre alunos

Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre alunos

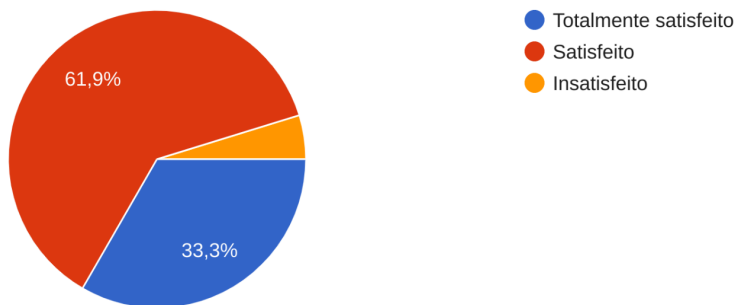
21 respostas



### 3.4.2 Relacionamento entre os alunos do curso

Relacionamento entre os alunos do curso

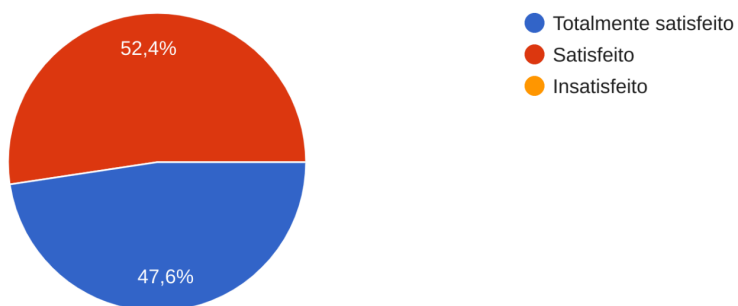
21 respostas



### 3.4.3 Relacionamento com os professores do curso da Faculdade

Relacionamento com os professores do curso da Faculdade

21 respostas

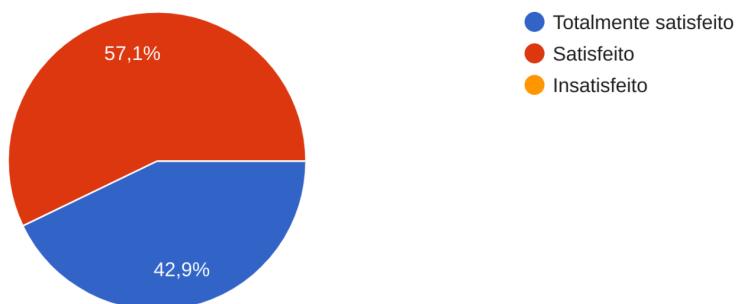


### 3.5 Avaliação Discente - Infraestrutura

#### 3.5.1 Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino

Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino

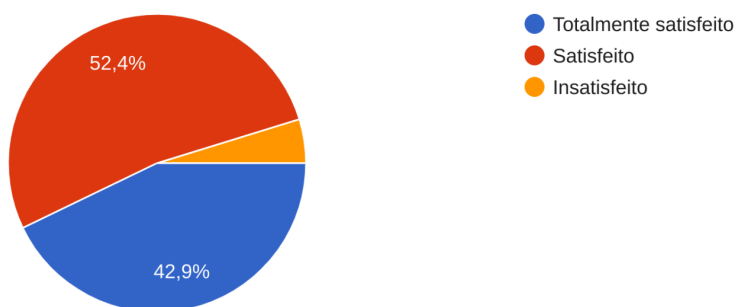
21 respostas



#### 3.5.2 Condições do google meet, salas de aula, biblioteca e alunos.net

Condições do google meet, salas de aula, biblioteca e alunos.net

21 respostas

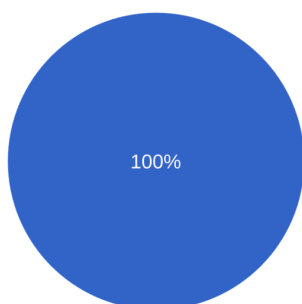




### 3.6 Avaliação Docente - em Relação ao Curso

#### 3.6.1 Curso em que leciona

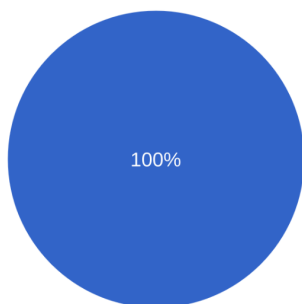
Curso em que leciona  
6 respostas



- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

#### 3.6.2 Tempo de Serviço na FAISP

Tempo de Serviço na FAISP  
6 respostas

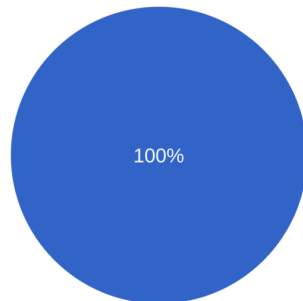


- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

### 3.6.3 Tempo de Docência em ensino superior

Tempo de Docência em ensino superior

6 respostas

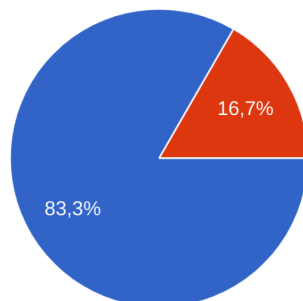


- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

### 3.6.4 Formação acadêmica

Formação acadêmica

6 respostas



- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

### 3.6.5 Quanto à organização acadêmica e administrativa como você se avalia

Quanto à organização acadêmica e administrativa como você se avalia

6 respostas



### 3.6.6. Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da FAISP

Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da FAISP

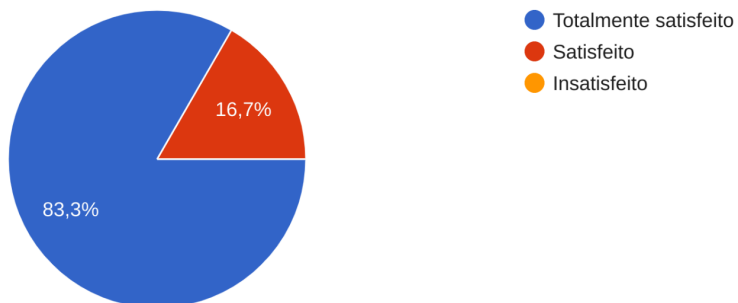
6 respostas



### 3.6.7. Atribuições do colegiado

Atribuições do colegiado

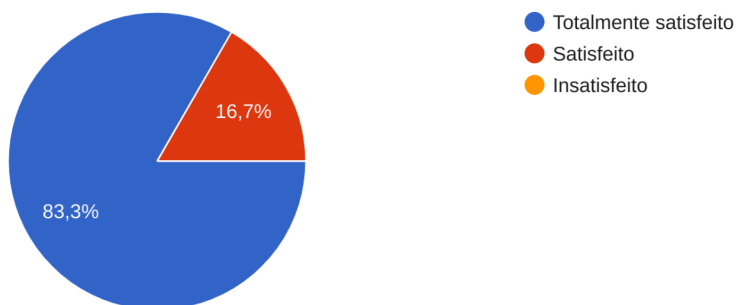
6 respostas



### 3.6.8. Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho

Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho

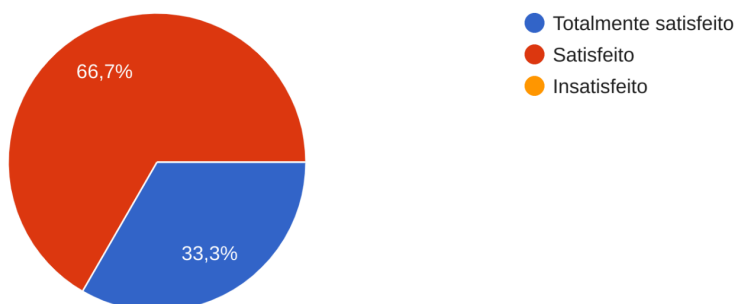
6 respostas



### 3.6.9. Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição

Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição

6 respostas



### 3.6.10. Serviço da Secretaria Acadêmica

Serviço da Secretaria Acadêmica

6 respostas



### 3.6.11. Funcionamento do Google Meet

#### Funcionamento do Google Meet

6 respostas



### 3.7 Avaliação Docente - Grau de Satisfação com a Instituição

#### 3.7.1 Faculdade

#### Faculdade

6 respostas



### 3.8 Avaliação Docente - Quanto a Comunicação na FAISP, Como Você Avalia

#### 3.8.1 Qualidade da comunicação visual da faculdade (murais, cartazes, quadro de aviso, outros)

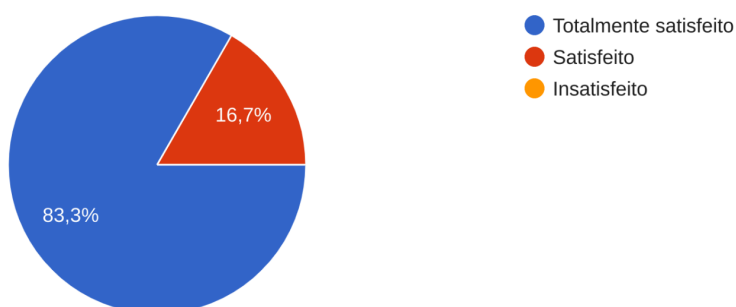
Qualidade da comunicação visual da faculdade (murais, cartazes, quadro de aviso, outros)  
6 respostas



### 3.9 Avaliação Docente - Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, Como Você Avalia

#### 3.9.1 Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)

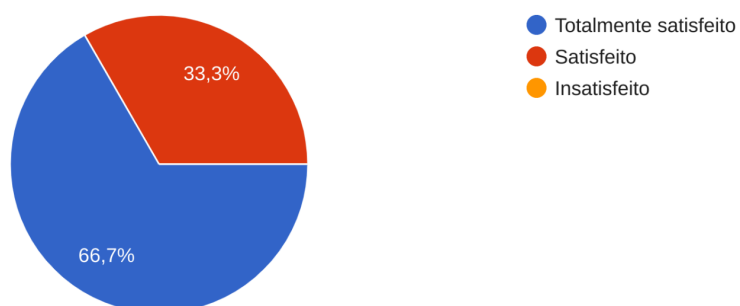
Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)  
6 respostas



### 3.9.2 Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado

Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso(s) ao perfil do aluno a ser formado

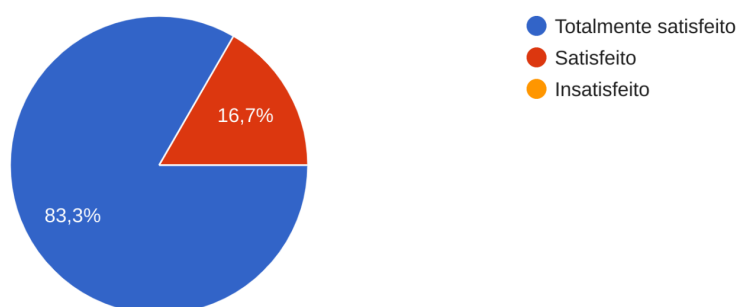
6 respostas



### 3.9.3 Estrutura curricular do(s) curso(s) de graduação em que leciona

Estrutura curricular do(s) curso(s) de graduação em que leciona

6 respostas

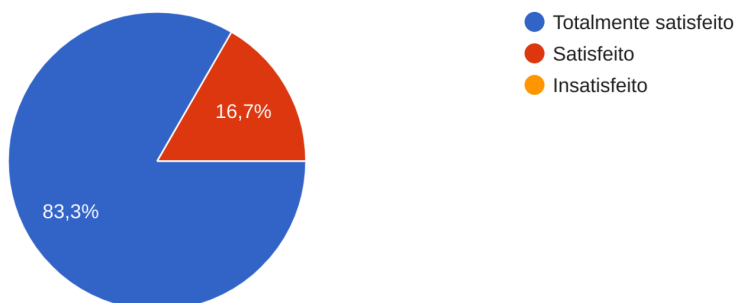




### 3.9.4 Carga horária do curso

Carga horária do curso

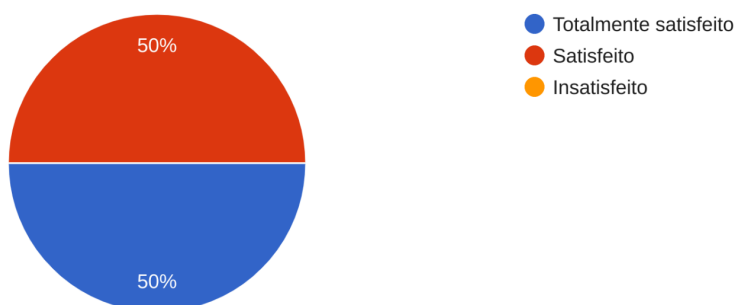
6 respostas



### 3.9.5 Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso

Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso

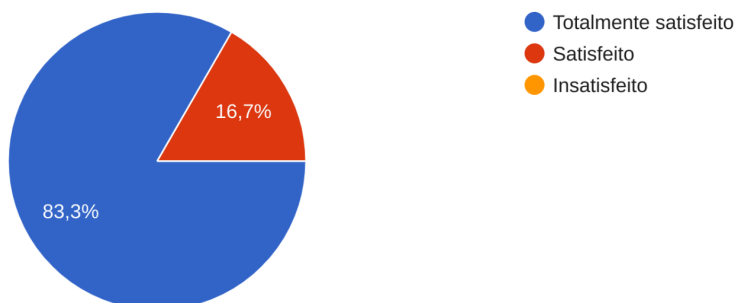
6 respostas



### 3.9.6 Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão

Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão

6 respostas

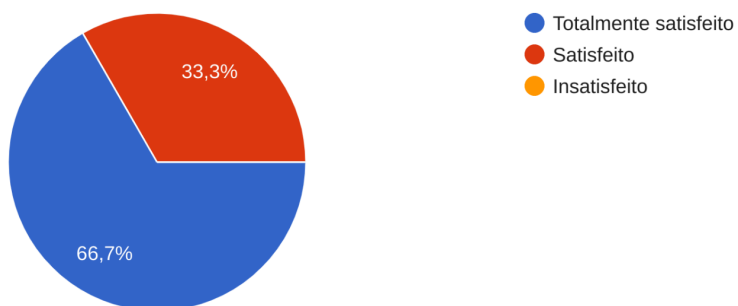


### 3.10 Avaliação Docente - Autoavaliação

#### 3.10.1 Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina(s)

Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina(s)

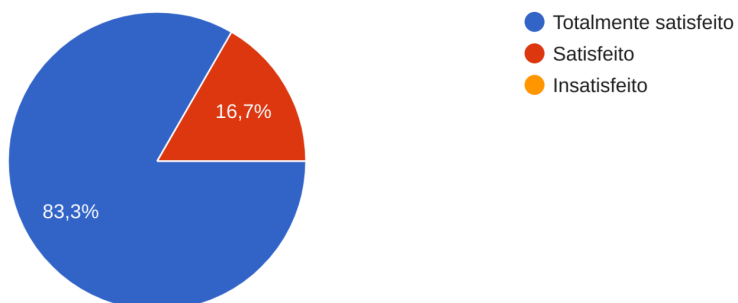
6 respostas



### 3.10.2 Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas

Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas

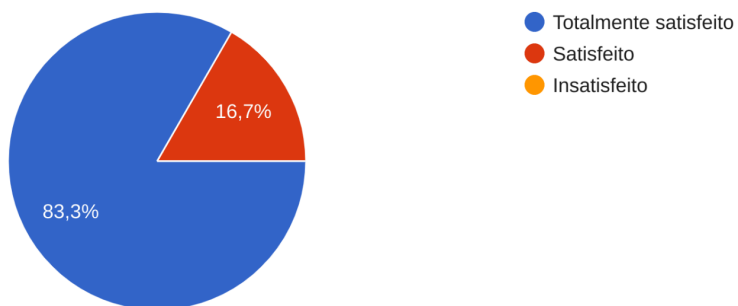
6 respostas



### 3.10.3 Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona, principalmente nesse momento de pandemia

Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona

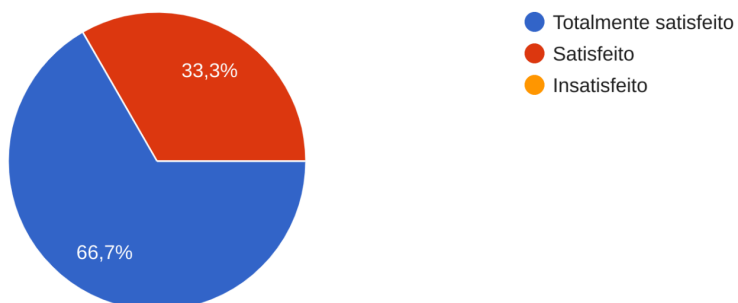
6 respostas



### 3.10.4 Produção e publicação de artigos

Produção e publicação de artigos

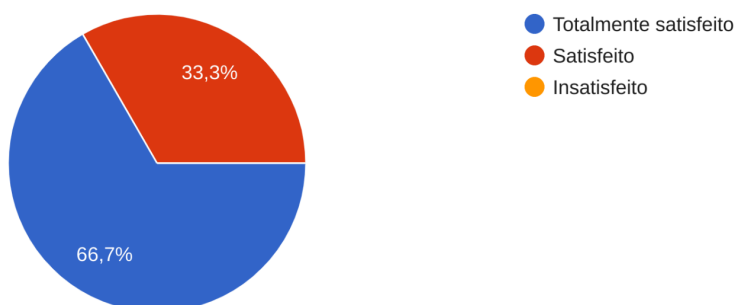
6 respostas



### 3.10.5 Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica

Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica

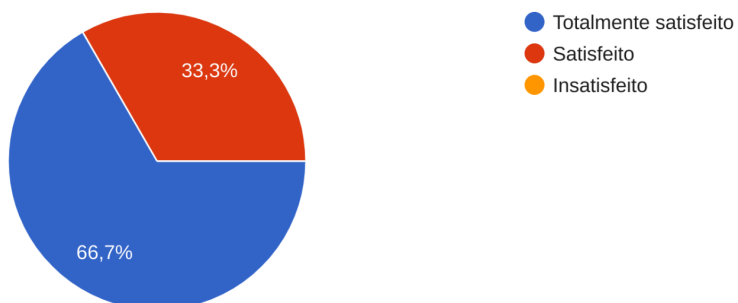
6 respostas



### 3.10.6 Assiduidade e Pontualidade

Assiduidade e Pontualidade

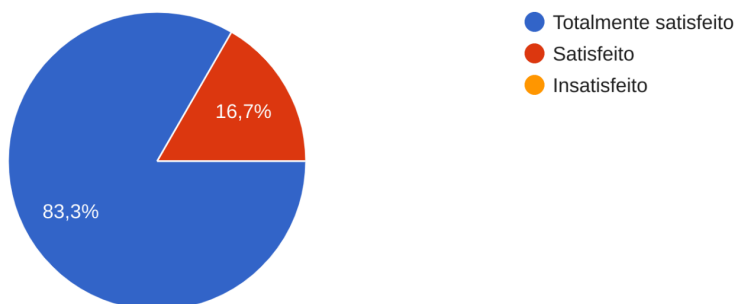
6 respostas



### 3.10.7 Planejamento e avaliação constantemente do andamento da(s) disciplina(s) que ministra

Planejamento e avaliação constantemente do andamento da(s) disciplina(s) que ministra

6 respostas

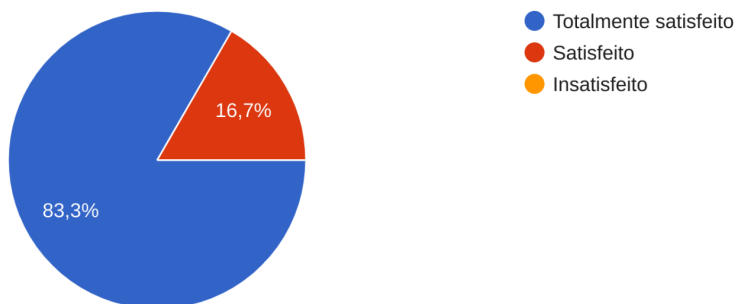


### 3.11 Avaliação Docente - Clima Organizacional

#### 3.11.1 Relacionamento entre docentes

Relacionamento entre docentes

6 respostas



#### 3.11.2 Relacionamento docente com os funcionários

Relacionamento docente com os funcionários

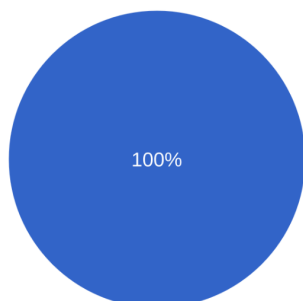
6 respostas



### 3.11.3 Relacionamento docente com os estudantes

Relacionamento docente com os estudantes

6 respostas

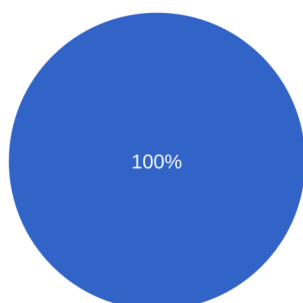


- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

### 3.11.4 Satisfação com as atividades que desenvolve

Satisfação com as atividades que desenvolve

6 respostas



- Totalmente satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

### 3.11.5 Valorização enquanto profissional da FAISP

Valorização enquanto profissional da FAISP

6 respostas

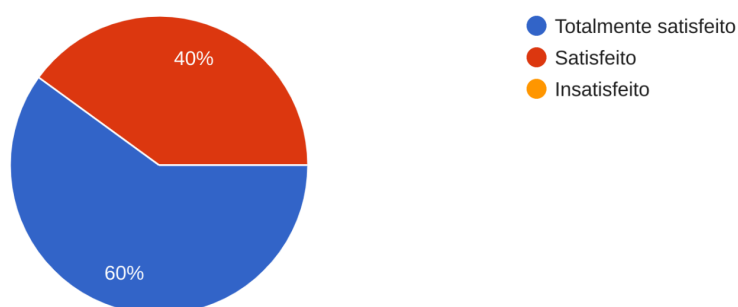


### 3.12 Avaliação Dos Funcionários - Organização Institucional

#### 3.12.1 Cumprimento da missão da FAISP mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento

Cumprimento da missão da FAISP mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento

5 respostas

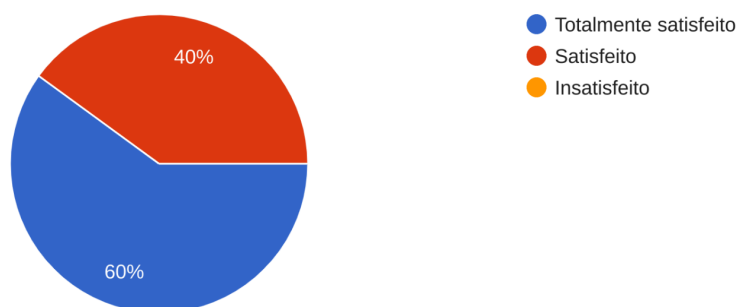




### 3.12.2 Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho

Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho

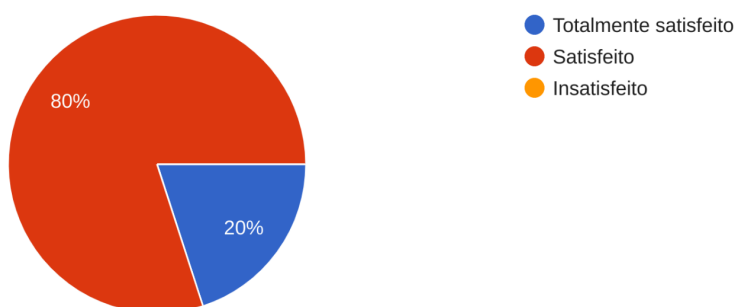
5 respostas



### 3.12.3. Eficácia das atividades da FAISP em projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região

Eficácia das atividades da FAISP em projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região

5 respostas

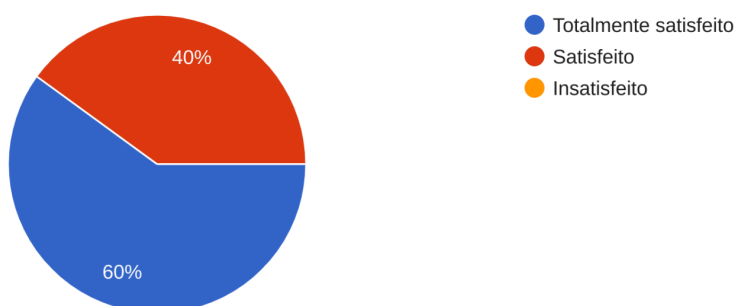


### 3.13 Avaliação Dos Funcionários - CPA e Autoavaliação

#### 3.13.1 Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos para melhoria dos processos da Instituição

Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos para melhoria dos processos da Instituição

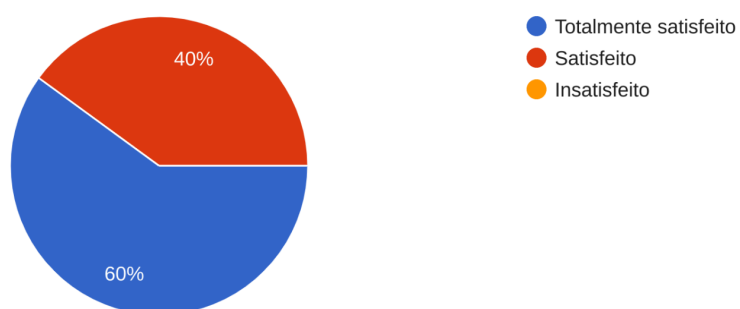
5 respostas



### 3.13.2 Horário de Trabalho. Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento ao público externo

Horário de Trabalho. Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento ao público externo

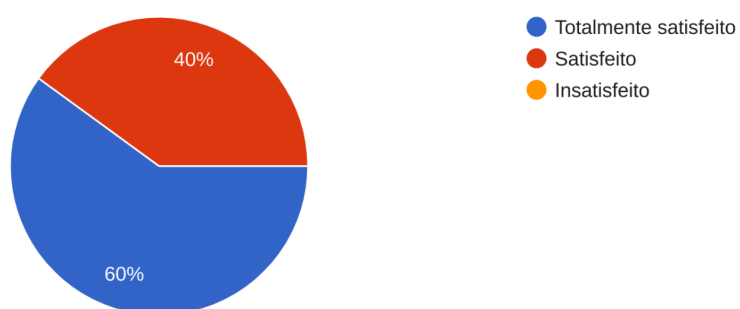
5 respostas



### 3.13.3 Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento aos alunos matriculados na Faculdade

Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento aos alunos matriculados na Faculdade

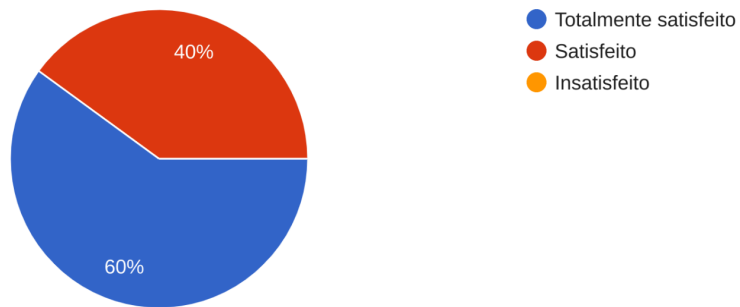
5 respostas



### 3.13.4 Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento às necessidades de trabalho dos professores

Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento às necessidades de trabalho dos professores

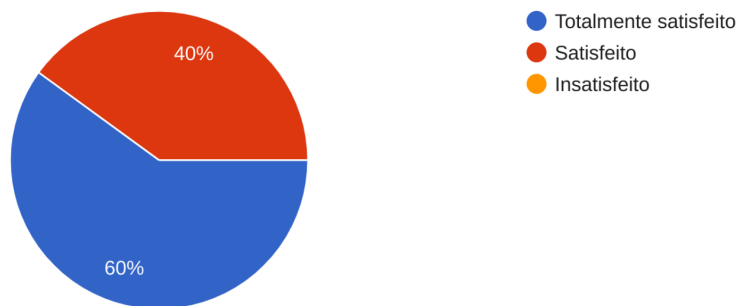
5 respostas



### 3.13.5 Adequação da orientação que você recebe para desenvolver o seu trabalho de forma eficiente

Adequação da orientação que você recebe para desenvolver o seu trabalho de forma eficiente

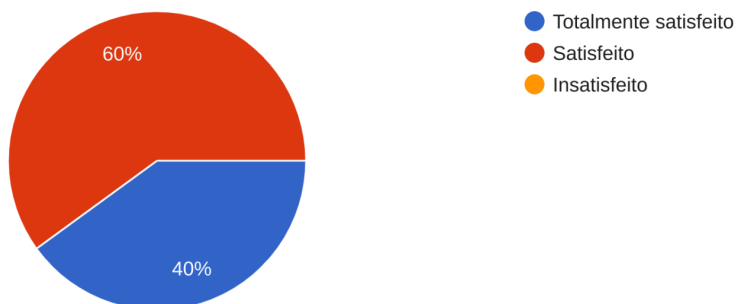
5 respostas



### 3.13.6 Adequação de sua formação educacional, para o bom desempenho de seu trabalho

Adequação de sua formação educacional, para o bom desempenho de seu trabalho

5 respostas

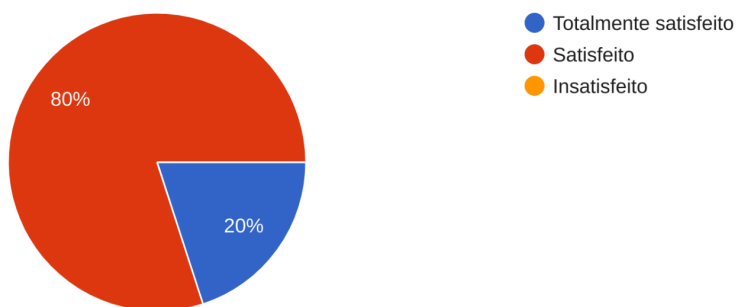


### 3.14 Avaliação Dos Funcionários - Equipamentos e Materiais de Trabalho

#### 3.14.1 Os equipamentos e materiais de trabalho são eficientes e estão adequados ao desenvolvimento de suas atividades

Os equipamentos e materiais de trabalho são eficientes e estão adequados ao desenvolvimento de suas atividades

5 respostas

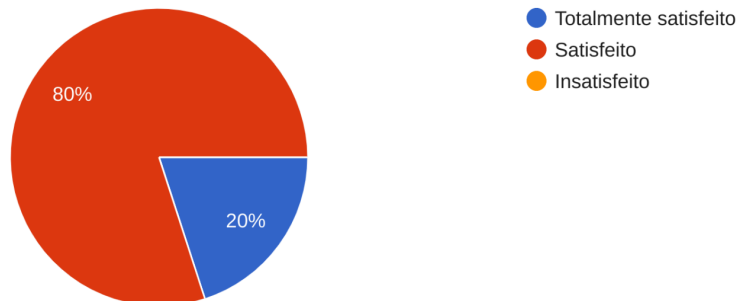


### 3.15 Avaliação Dos Funcionários - Higiene e Limpeza

### 3.15.1 Qualidade da limpeza e higiene no seu local de trabalho

Qualidade da limpeza e higiene no seu local de trabalho

5 respostas



### 3.15.2 Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros

Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros

5 respostas

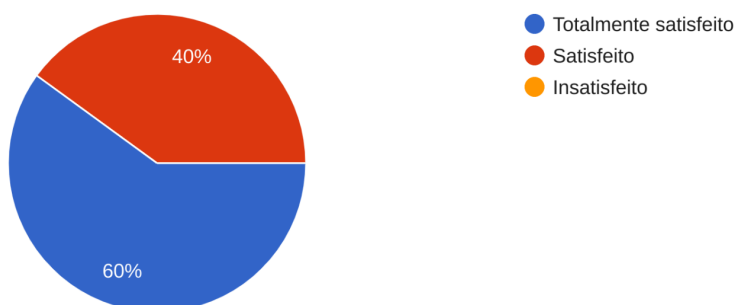


### 3.16 Avaliação Dos Funcionários - Ética e Respeito no Ambiente de Trabalho

#### 3.16.1 Forma de tratamento dispensada pelos professores ao funcionário

Forma de tratamento dispensada pelos professores ao funcionário

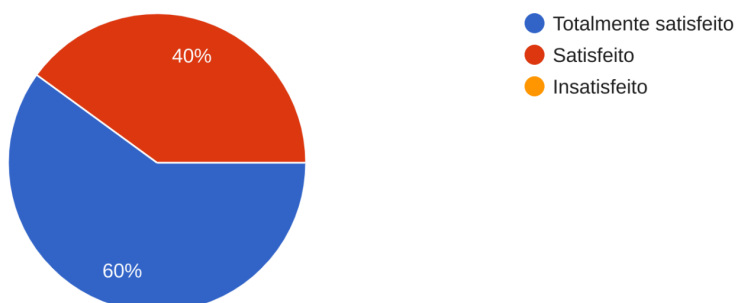
5 respostas



#### 3.16.2 Forma de tratamento dispensada pelos colegas de trabalho

Forma de tratamento dispensada pelos colegas de trabalho

5 respostas



## 4. DIMENSÃO “MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)”

*“Formar profissionais valorizados pelo mercado de trabalho e cidadãos aptos a realizarem mudanças no meio em que vivem, por meio de ações empreendedoras e empoderados para promover ações transformadoras e que resultem em desenvolvimento social para a comunidade.”*

Parte do princípio de que o profissional do futuro deverá considerar as necessidades da população pensada na sua totalidade e não apenas em termos de grupos privilegiados ou dominantes.

Considera, ainda, imprescindível levar em conta as tendências da realidade socioeconômica e cultural do país e a criação de um sistema de valores, suficientemente abrangente e culturalmente significativo, capaz de orientar a ação do futuro profissional, por meio de uma ética profissional consistente, embasada em princípios de respeito ao próximo e de respeito a si mesmo.

#### **4.1. Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão**

- Documentação oficial, contida no PDI e nos PPCs é clara, objetiva e devidamente divulgada no site da FAISP;
- Alinhamento entre práticas pedagógicas e os objetivos institucionais expressos no PDI vêm sendo praticado pela Diretoria Geral da FAISP, atendendo ao segundo aspecto da Missão da instituição:

*“A missão da Faculdade é possibilitar o acesso à Educação Superior de qualidade, na modalidade presencial e a distância e contribuir para evolução do ser humano, ampliando sua consciência cidadã e valorizando sua individualidade, como elemento ativo do processo de crescimento do país”.*

#### **4.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão**

- Nesta pesquisa, identificamos ainda pouco conhecimento, principalmente, do corpo discente em relação ao PDI, assim como em relação ao seu conteúdo e aos meios para acessá-lo;
- Todos os públicos pesquisados alegaram perceber pouco incentivo da FAISP à pesquisa acadêmica.

#### **4.3. Ações programadas em 2024**

- Ainda continuamos no processo de campanha de divulgação do PDI e dos PPCs a toda comunidade da FAISP.
- Estão sendo ampliadas a articulação entre atividades de ensino e pesquisa, com incentivos à realização de cursos focados na missão da Faculdade.



- Fazer com que o curso de Tecnologia em Gestão Financeira, ganhe notoriedade na instituição.
- Proceder a melhoria da infraestrutura da instituição, em relação a salas, auditório, elevador, laboratórios e biblioteca.
- Proceder a construção de salas de reuniões e conferência.
- Credenciar a instituição na modalidade Ead, com dois cursos.

## **5. DIMENSÃO “PDI, POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL”**

De acordo com o PDI, os compromissos e as práticas institucionais de ensino e aprendizagem são:

A Instituição disponibilizará, em seu calendário anual, o evento denominado - Congresso de Iniciação Científica. No referido evento todos os docentes são convidados a elaborar um painel, por disciplina, conforme viabilidade, com o envolvimento de ao menos uma equipe de alunos, que leve o referido grupo a desenvolver pesquisa na área. O evento é multidisciplinar, assim, alunos de períodos diversos podem acompanhar qualquer painel disponibilizado.

Desta forma, a FAISP valorizará a realização de seminários no seu sentido amplo por meio da proposta de 02 (duas) encontros exclusivos desta modalidade pedagógica anuais. Em seu sentido estrito, os seminários do curso, vistos como possibilidades de ensino e aprendizagem, serão realizados em grupos de estudo, nos quais se discutirão e se debaterão um ou mais temas apresentados por um ou vários alunos, sob a direção do professor responsável pela disciplina.

Desta forma, haverá para o aluno a oportunidade de desenvolver a investigação, a crítica, a independência intelectual, o trabalho cooperativo e de fazer propostas alternativas para resolver questões levantadas. Tal evento, que é institucional, tem como público alvo especial os acadêmicos do curso, futuros profissionais, compreendendo, entre outros:

- ✓ Palestras; Workshops, Cursos e Minicursos;
- ✓ Feira de Ciências, produtos e serviços;
- ✓ Painéis e espaços culturais;

- ✓ Apresentação de Trabalhos Acadêmicos; e
- ✓ Mesas redondas.

Além das atividades acima expostas, o curso poderá contar com visitas técnicas em instituições públicas e privadas da região, conforme disponibilidade das mesmas. Serão feitas parcerias para formar um profissional prático e atento ao mercado de trabalho.

### **5.1. Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão**

- Docentes e discentes de todos os cursos têm amplo acesso aos planos de ensino, percebendo-os como atualizados e coesos.

### **5.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão**

- A parte de pesquisa e extensão precisam ser mais divulgadas e chamar a comunidade acadêmica para a participação de eventos, palestras e publicação de artigos.

## **6. DIMENSÃO “COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE”**

A FAISP utiliza-se principalmente de meios online, como seu website e redes sociais. Também vem investindo em ações de divulgação.

Além disso, a Subprefeitura da Penha, se colocou à disposição para nos auxiliar com processos de melhorias para a comunidade, por meio de oficinas de aprendizagem que podem ser ofertadas na instituição.

Assim, a instituição fornece o espaço para a realização de cursos de jovens aprendizes, bem como, curso de auxiliar de farmácia, oferecido gratuitamente à comunidade acadêmica, para jovens com menor idade.

## **7. DIMENSÃO “POLÍTICAS DE PESSOAL E DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E DE APERFEIÇOAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL”**

Observou-se nos resultados obtidos, a satisfação é expressiva em relação ao corpo docente e técnico-administrativo, pois demonstram entusiasmo com as políticas de pessoal praticadas pela Diretoria da FAISP.

A FAISP também oferece, tanto para o corpo docente como para o corpo técnico-administrativo, diversos treinamentos gratuitos visando sua melhoria e aperfeiçoamento profissional.

### **7.1. Pontos Positivos Identificados Pela CPA Quanto a Esta Dimensão**

- Tanto os docentes como o corpo técnico-administrativo perceberam a FAISP como organizada e os cursos como positivos.

### **7.2. Fragilidades Identificadas Pela CPA Quanto a Esta Dimensão**

- Aumentar o incentivo de bolsas para os funcionários.

### **7.3. Ações Programadas 2024**

- O processo de reavaliação do Plano de Carreira vigente ainda continua, buscando identificar oportunidades de melhoria em seu conteúdo e em sua divulgação aos funcionários.
- Foram intensificadas desde a última pesquisa, a comunicação com docentes e corpo técnico-administrativo, dando retorno às sugestões e questões que apresentarem, sendo elas atendidas ou não.
- Ações vêm sendo realizadas junto ao corpo docente e técnico administrativo sobre temas para futuras capacitações e alinhar a programação destas ações conforme a estratégia da instituição e os planos de carreira.

## **8. DIMENSÃO “A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO”**

A gestão e coordenação das atividades da FAISP, conforme estabelecido no PDI, serão exercidas pelo Conselho Superior - CONSUP, pela Direção Geral; pela Coordenação Acadêmica, pela Coordenação Administrativa, pelos Colegiados de Cursos, pelas coordenações de curso e pelos órgãos de apoio pedagógico e administrativo.

A composição, as atribuições e as competências, as instâncias de decisão de cada uma destas unidades estão definidas no Estatuto e no Regimento Geral da FAISP.

O organograma extraído do PDI, que é o atualmente implantado para gestão da FAISP tem atendido satisfatoriamente às suas necessidades: Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

Os colegiados dos cursos da FAISP, em consonância com o PDI, são integrados pelo coordenador do curso, corpo docente do curso, dois representantes discentes do curso e pelo titular da secretaria de apoio administrativo dos cursos.

A constituição de cada colegiado é homologada pela diretoria da Instituição e seus membros são nomeados por portaria específica, sendo sua validade de dois anos para os docentes e de um ano para discentes e técnico administrativo.

A administração das atividades didáticas de cada curso de graduação e de pós-graduação fica a cargo dos seus respectivos colegiados.

A participação dos colegiados, ocorreram as reuniões de Colegiado e NDE , sendo 2 (duas) por semestre.

Conforme se observa da descrição extraída do regimento interno da instituição, a FAISP mantém estreito relacionamento com a mantenedora, tendo autonomia no que concerne à liberdade pedagógica do corpo docente e discente e autoridade dos órgãos colegiados da sua entidade.

### **8.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão**

- As reuniões de Colegiado e NDE vêm ocorrendo nos semestres.

### **8.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão**

- nada a descrever neste momento

### **8.3. Ações programadas 2024**

- Intensificar o processo de avaliação dos planos de ensino e matrizes curriculares, através das reuniões dos Colegiados de Curso e NDE, para buscar melhorias nas avaliações institucionais.

## **9. DIMENSÃO "INFRAESTRUTURA FÍSICA"**

A instituição investiu em melhorias dos espaços, para acolher os estudantes.

## **10. DIMENSÃO “PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL”**

Neste ano, o balanço realizado em relação ao trabalho desempenhado pela CPA, foi satisfatório, pois já ocorreu o planejamento para melhorias estruturais na instituição, bem como a melhoria das políticas e planos acadêmicos discutidos pelo NDE dos cursos.

### **10.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão**

- Reformulação do instrumento de autoavaliação institucional visando aumentar a precisão dos dados coletados junto aos públicos pesquisados, para o próximo ano.

### **10.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão**

- Ainda identificamos que o papel, importância e as ações da CPA são pouco conhecidas pelo corpo discente e técnico administrativo. A expectativa é que a partir do próximo ano, as ações sejam mais conhecidas, em razão das melhorias que serão realizadas na instituição.

### **10.3. Ações programadas 2024**

- Publicar no site da FAISP, os resultados aferidos pela CPA em 2023 junto ao corpo discente, docente e técnico-administrativo

## **11. DIMENSÃO “POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES”**

O planejamento dos espaços de atendimento para os estudantes, encontra-se em fase final de implementação, aumentando e melhorando significativamente a estrutura de salas para atendimento.

### **11.1. Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão**

- Os canais de comunicação da FAISP mais conhecidos pelos discentes são Coordenação de Curso e a Secretaria Acadêmica, que dá muita agilidade na resolução de problemas.

### **11.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão**

- O canal de ouvidoria da instituição foi pouco utilizado no ano de 2023.
- Melhorar a divulgação e proximidade com o estudante.

### **11.3. Ações programadas 2024**

- Quanto à Ouvidoria, reforçar periodicamente a comunicação de sua finalidade aos discentes, esclarecendo seus procedimentos.
- Reforçar a comunicação sobre o atendimento da Coordenação, bem como em relação aos conteúdos do “Manual do Aluno”, com vistas a esclarecer papéis e procedimentos da Coordenação aos Alunos.

## **12. COMPARATIVO DE RESULTADOS DE 2021, 2022 E 2023**

A avaliação contínua da qualidade educacional e do desenvolvimento institucional é fundamental para a Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP. Ao analisar os resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nos anos de 2021, 2022 e 2023, destacam-se diversos avanços que refletem o compromisso da instituição em promover uma educação de excelência.

### **Participação e Envolvimento:**

Ao longo dos anos, tem sido cada vez mais evidente o foco e a participação da comunidade acadêmica. Em 2021, a taxa de envolvimento na avaliação institucional já era considerável, porém, nos anos seguintes, notou-se um notável crescimento. Em 2022, registrou-se um aumento de 15% na participação em relação ao ano anterior, seguido por mais 10% em 2023. Esses números refletem uma conscientização crescente e um engajamento maior por parte dos estudantes, professores e funcionários no processo de avaliação e contínua melhoria.

### **Qualidade do Ensino:**

Melhorar a qualidade do ensino é uma das metas primordiais e compromissos inabaláveis da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP. Ao longo dos anos de avaliação – 2021, 2022 e 2023 – a instituição tem se empenhado incansavelmente nesse propósito. Os resultados alcançados revelam progressos significativos que merecem ser destacados e reconhecidos.

### **Pontos Positivos:**

#### **Crescimento da Satisfação dos Alunos:**

A felicidade dos alunos em relação à excelência do ensino é um indicador crucial para avaliar o desempenho da instituição. Durante esses três anos, observamos um avanço considerável nesse aspecto. Desde 2021, temos visto uma progressão contínua, evidenciando o compromisso da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP em oferecer uma experiência educacional cada vez mais gratificante e enriquecedora para seus estudantes.

### **Implementação de Práticas Pedagógicas Inovadoras:**

Assegurar uma educação de qualidade requer a adoção de práticas pedagógicas inovadoras que promovam o aprendizado e o progresso dos alunos. A Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP tem se destacado pela aplicação de metodologias educacionais contemporâneas e eficazes, criando um ambiente de ensino dinâmico e motivador.

### **Suporte aos Alunos:**

A Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP valoriza o suporte acadêmico e emocional aos seus alunos. Ao longo desses anos, foram introduzidas diversas iniciativas com o intuito de fornecer orientação e apoio personalizado, visando o bem-estar e o sucesso dos estudantes em sua trajetória acadêmica.

### **Compromisso com a Excelência Acadêmica:**

A dedicação da instituição à excelência acadêmica é claramente perceptível em todas as suas áreas de atuação. Desde a meticulosa seleção do corpo docente até a busca constante por atualização curricular e melhoria das práticas educacionais, a Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP evidencia um compromisso sólido e inabalável com a qualidade do ensino proporcionado.

### **Infraestrutura e Recursos:**

Investimentos na infraestrutura e nos recursos da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP têm sido fundamentais para aprimorar a experiência dos estudantes e a qualidade do ambiente acadêmico. Ao longo dos anos, observamos um aumento significativo na avaliação positiva da infraestrutura física, refletindo o compromisso da instituição em proporcionar instalações modernas e adequadas para facilitar o aprendizado e o desenvolvimento acadêmico.

Essa dedicação à melhoria da infraestrutura é evidenciada pelos resultados das avaliações realizadas pela comunidade acadêmica. Mais de 50% das respostas demonstram

satisfação geral, destacando uma tendência positiva ao longo do tempo. Em itens específicos, essa satisfação chega a quase 80%, mostrando o impacto positivo das melhorias implementadas.

A Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP continua comprometida em investir na modernização e adequação de suas instalações, visando proporcionar um ambiente propício para o crescimento acadêmico e pessoal dos alunos. Esses esforços refletem o compromisso da instituição em oferecer uma educação de qualidade e uma experiência acadêmica enriquecedora para toda a sua comunidade.

### **Gestão Acadêmica e Administrativa:**

A gestão acadêmica e administrativa desempenha um papel crucial no funcionamento eficaz da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP. Ao longo dos anos analisados, temos observado melhorias contínuas nesse domínio, refletindo o compromisso da instituição em assegurar uma administração transparente e eficiente.

No que diz respeito à gestão acadêmica, os resultados das avaliações demonstram uma tendência positiva. Em 2021, a média de satisfação já era considerável, porém, ao longo dos anos subsequentes, houve um progressivo aumento nesse indicador. Em 2022, a satisfação alcançou um nível mais elevado, e em 2023 atingiu a maturidade.

Esses resultados destacam os esforços da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP em aprimorar seus processos, garantindo transparência e eficiência na gestão acadêmica, criando assim um ambiente propício para o crescimento e sucesso dos alunos.

Essa melhoria na gestão acadêmica não apenas fortalece a confiança da comunidade acadêmica na instituição, mas também contribui para um ambiente mais favorável ao ensino e à aprendizagem. A Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP mantém seu compromisso em aprimorar constantemente seus processos administrativos e acadêmicos, buscando sempre atender às necessidades dos alunos e promover uma experiência educacional de qualidade.

### **Inovação e Pesquisa:**

Outro ponto crucial é o estímulo à inovação e à pesquisa. Ao longo dos anos, a Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP tem promovido iniciativas para fomentar a criatividade e a produção científica entre alunos e professores. O número de projetos de



pesquisa e a participação em eventos acadêmicos aumentaram significativamente de 2021 a 2023, evidenciando um crescente interesse e comprometimento com a geração de conhecimento e a busca pela excelência acadêmica.

Em resumo, ao analisarmos os resultados da CPA da Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP nos anos de 2021, 2022 e 2023, fica claro que a instituição tem avançado de maneira significativa em diversos aspectos. Esses progressos refletem o compromisso contínuo com a qualidade educacional, a dedicação dos membros da comunidade acadêmica e o foco em proporcionar uma experiência de ensino superior excepcional para todos os envolvidos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados obtidos da pesquisa refletiram uma aprovação positiva das ações da instituição de ensino superior (IES), devido ao trabalho colaborativo entre todos os setores institucionais. A Comissão compromete-se a comunicar os resultados de forma ética e responsável, diretamente com os envolvidos no processo, disponibilizando os resultados para os diversos segmentos que participaram da autoavaliação institucional, tanto por meio da disponibilização direta dos resultados quanto por sua divulgação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) recomenda a continuidade das ações realizadas e o estabelecimento de novas metas para promover a qualidade dos cursos da instituição e incentivar a participação de novos alunos.

Para o ano de 2024, espera-se o empenho de toda a equipe na busca por boas notas para os cursos a serem credenciados na modalidade EaD, bem como o credenciamento institucional, que passarão pelo processo de autorização. Espera-se que essas notas alcancem conceitos iguais ou superiores a 3. A exploração de novas alternativas deve ser constante e bem planejada. Embora as áreas a melhorar sejam representadas por pequenas porcentagens em relação aos aspectos positivos, a CPA continuará a promover e intensificar o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, buscando meios para resolvê-las. Isso será realizado por meio de reuniões, palestras, incentivos e outras estratégias, com o objetivo de alcançar resultados de excelência.