



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADE INTERATIVA DE SÃO PAULO
(FAISP)**

São Paulo

2020

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Diretor Geral

Paulo Karanauskas Neto

Coordenador dos Cursos de Tecnologia em Recursos Humanos e Tecnologia em Qualidade

Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Coordenador do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Esp. José Romualdo da Costa Filho

Comissão Própria de Avaliação – Biênio 2019 - 2020

Coordenação: Prof. Ms. Vitor Neves Barbosa

Representantes do Corpo Docente

Prof. Esp. Gabriel Nunes Galan

Representante do Corpo Discente: Doraci Santana de Sousa

Representantes do Corpo Técnico-administrativo: Aline Alves da Silva

Representante da Sociedade Civil: Debora Cavalcanti de Souza Lima

Apresentação

O presente relatório contempla a autoavaliação realizada pela Faculdade Interativa de São Paulo (FAISP) em 2020, a qual permite uma visão sistêmica da instituição e representa uma importante ferramenta para a melhoria contínua de sua qualidade de ensino.

Os resultados aqui apresentados compõem um relevante guia para a tomada de decisões futuras, além de conferirem transparência às relações da FAISP com sua comunidade e com a sociedade.

A CPA desde de sua criação tem buscado agir em acordo com o caráter processual da avaliação interna, que visa à produção do conhecimento necessário à reflexão permanente sobre o sentido de cada atividade cumprida na Instituição. Identificando-se os problemas e suas causas, tornando-se possível avaliar a relevância científica e social dos serviços prestados.

Sumário

INTRODUÇÃO	7
1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	9
1.1 Sobre a Comissão Própria de Avaliação	10
2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta	11
2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta	12
2.3. Análise crítica dos resultados	12
2.3.1 Perfil dos Respondentes	12
2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial	12
2.3.1.2 Segmento Docente	13
2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos	13
3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS	13
3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	14
3.1.1 Sobre o curso de graduação	14
3.1.2 Em relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão	17
3.1.3 Informação e comunicação da FAISP	18
3.1.4 Questões referentes ao ambiente e relação interpessoal	19
3.1.5 Infra-estrutura	20
3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE	20
3.2.1 Em relação ao curso	20
3.2.2 Grau de satisfação com a instituição	24
3.2.3 Quanto à Comunicação na FAISP, como você avalia	24
3.2.4 Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia	25
3.2.5 Auto-avaliação. Como você se auto-avalia em relação aos seguintes itens	27
3.2.7. Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia	29
3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONARIO	31
4. Dimensão “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”	36
4.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	36
4.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	36

4.3	Ações programadas em 2021	36
5.	Dimensão “PDI, POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL”	37
5.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	38
5.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	38
6.	Dimensão “Comunicação com a Sociedade”	38
7.	Dimensão “Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico- administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional”	41
7.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	41
7.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	41
7.3	Ações programadas 2021	41
8.	Dimensão “A organização e gestão da instituição”	41
8.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	42
8.2	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	42
8.3	Ações programadas 2021	42
9.	Dimensão “Infra-estrutura física”	42
10.	Dimensão “Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”	42
10.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	42
10.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	43
10.3	Ações programadas 2021	43
11.	Dimensão “Políticas de atendimento aos estudantes”	43
11.1	Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão	43
11.2.	Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão	43
11.3.	Ações programadas 2021	43
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	43

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FAISP apresenta a seguir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2020, elaborado de acordo com a lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Esta introdução caracteriza os dados institucionais da FAISP e seu perfil institucional.

A FAISP disponibilizou no período **de 20 de outubro a 21 de novembro de 2020**, formulários de avaliação que contemplam o ponto de vista dos alunos e dos professores, sob diversos aspectos do processo de ensino-aprendizagem, da atuação da coordenação e dos serviços prestados pela instituição.

No instrumento foi introduzido campo para a manifestação complementar do entrevistado. Ao final do processo, as informações foram enviadas à Coordenação da CPA para tabulação e os resultados informados a toda comunidade da Faculdade.

A etapa seguinte prevê, por parte dos integrantes da CPA – Comissão Própria de Avaliação a discussão e resolução dos problemas identificados na avaliação.

A avaliação institucional teve como propósitos: demonstrar comprometimento em relação às políticas governamentais e às exigências e expectativas do público; demonstrar eficácia – verificar se as intenções ou objetivos da instituição foram atendidos; oferecer garantia de que os padrões profissionais foram alcançados; indicar opções de alocação de recursos; fornece diretrizes para a melhoria das ações; demonstrar eficiência.

Pretende-se que as ações da Instituição serão orientadas pelos resultados de um processo contínuo de auto avaliação, fornecedor de subsídios que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, da infraestrutura e da qualificação docente e técnica.

A realização do diagnóstico da realidade educacional da FAISP incluirá as áreas pedagógica (projetos pedagógicos, corpo docente, biblioteca, organização didático-pedagógica), administrativa e física.

Optou-se por uma avaliação abrangente, enfocando os eixos: projeto pedagógico, serviços, biblioteca, infraestrutura, coordenação e corpo docente. As questões propostas acerca desses eixos visaram traçar um perfil detalhado do ensino ministrado, da gestão acadêmica e administrativa e dos serviços prestados em geral.

Para a coleta de indicadores, a CPA disponibilizou aos alunos e docentes, no Portal do aluno, um questionário (Alunos.net), estruturado de forma que os resultados possam ser tabulados eletronicamente, com informações estatísticas, percentuais e somatória de respostas.

A participação foi espontânea. Medidas de precaução foram tomadas com vistas a bloquear tentativas subsequentes de acesso. Após o término da fase de aplicação dos questionários, a CPA reuniu-se para a análise e interpretação das respostas obtidas.

Em seguida, os resultados desse trabalho serão repassados aos profissionais responsáveis pelas diversas esferas acadêmicas e técnico-administrativas da IES, com o propósito de alimentar o processo crítico-reflexivo.

Cartazes, informações no site e apelo dos coordenadores dos cursos, foram instrumentos utilizados para sensibilizar alunos a participar do processo avaliativo. Os resultados do processo estão neste relatório geral.

Destaca-se que os resultados destes processos avaliativos serão socializados com a comunidade acadêmica e servirão de base para a tomada de decisões, integrado às discussões e proposições do NDE e Colegiado do Curso. Também apresenta a estrutura deste relatório, composto por 04 capítulos e:

- Metodologia de avaliação institucional;
- Apresentação e análise dos resultados de acordo com as dimensões da legislação vigente;
- Metas e planos de ação da FAISP;
- Considerações finais.

1. CONTEXTUALIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Instituição Mantenedora

- Nome: Centro Educacional Jovem Aprendiz do Brasil
- CNPJ: 15.409.309/0001-07
- Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
- Código MEC: 1.745
- Endereço: Rua Heloísa Penteado, 327/339
- Bairro: Vila Esperança
- Município: São Paulo
- Estado: São Paulo
- CEP: 03649 - 010

Instituição de Ensino Superior - IES

- Nome: FACULDADE INTERATIVA DE SÃO PAULO
- Sigla: FAISP
- Código MEC: 1.745
- Endereço: Rua Heloísa Penteado, 327 /339
- Bairro: Vila Esperança
- Município: São Paulo
- Estado: São Paulo
- CEP: 03649 - 010
- Processo de Credenciamento e-MEC: 201904428

Perfil Institucional e histórico

A Faculdade Interativa de São Paulo - FAISP é mantido O Centro Educacional Jovem Aprendiz do Brasil, é mantenedor do Educacional Penha que tem aprovado junto ao Conselho Estadual de Educação os cursos EJA Fundamental, EJA Médio e Técnico em Transações Imobiliárias, todos na modalidade a distância. Também é mantenedor da IES denominada Faculdade Interativa de São Paulo (Código no e-mec 1745) com os cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Tecnologia em Qualidade, todos eles na modalidade presencial. É também qualificadora

cadastrada no Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional com cursos presenciais e a distância credenciados junto ao Ministério do Trabalho, mostrando assim longa experiência na educação básica e superior.

Por meio do Programa Jovem Aprendiz hoje somos agentes integradores com cursos aprovados no antigo ministério de trabalho e atual Ministério da Economia com dezenas de cursos aprovados em diversas áreas possuímos contrato com mais de 40 empresas. Além de sermos agentes integradores, o contato dessas mais de 40 empresas e a parceria com o CAT da Prefeitura e até mesmo outras entidades qualificadoras como Espro, CIEE, Isbet, entre outras nos permite afirmar que podemos sim encaminhar nossos egressos ao mercado de trabalho.

1.1 Sobre a Comissão Própria de Avaliação

A CPA foi instituída pela Diretoria Geral visando atender às determinações da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o SINAES. A Comissão desenvolve e mantém um processo de autoavaliação institucional, dividido conforme as dez dimensões abrangidas pela legislação supracitada e aplicado aos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O principal objetivo deste processo de autoavaliação é analisar criticamente os resultados das ações determinadas pela Diretoria Geral da FAISP, permitindo identificar os pontos positivos alcançados e os pontos de atenção a serem desenvolvidos. Logo, a autoavaliação constitui relevante instrumento para tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade da FAISP como um todo.

Para atingir este propósito, a CPA conta com 05 (cinco) integrantes que representam os atores que se relacionam com a FAISP, permitindo

assim uma visão abrangente para elaborar e coletar as informações da comunidade, através do instrumento de autoavaliação institucional, além de conferir condições para um debate aprofundado dos resultados obtidos com o referido instrumento:

- Um coordenador, responsável pela condução dos trabalhos;
- Um representante do corpo docente;
- Um representante do corpo discente;
- Um representante do corpo técnico-administrativo;
- Um representante da sociedade civil.

2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para alcançar os objetivos do processo de autoavaliação institucional, a CPA da FAISP estabeleceu uma sistemática de verificação e análise global da percepção de seu corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil. Tal sistemática abrange

o modelo institucional em vigor como um todo, ou seja, a missão, os valores, a visão e o planejamento estratégico da FAISP, bem como as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, a saber:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional;
6. A organização e gestão da instituição;
7. A infraestrutura física;
8. O planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento aos estudantes;
10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

As etapas do processo de autoavaliação institucional são o desenvolvimento e a aplicação dos instrumentos de coleta das percepções do corpo docente, discente e técnico-administrativo. Em seguida, os resultados coletados são analisados criticamente. O processo se encerra com o estabelecimento do plano de ações de melhoria, e com a emissão e a divulgação do presente relatório.

Tais processos são detalhados a seguir.

2.1. Desenvolvimento dos instrumentos de coleta

A preparação dos instrumentos de coleta das percepções dos corpos discente, docente e técnico-administrativo considerou:

- As dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004;
- Benchmarking de Relatórios realizados por outras IES;

Os itens foram revisados por todos os integrantes da CPA em reunião realizada no mês de agosto 2020.

Tal revisão resultou nos instrumentos de coleta, direcionados a cada um dos públicos: corpo discente dos cursos de Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão da Qualidade e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

2.2. Aplicação dos instrumentos de coleta

A aplicação dos instrumentos de coleta ocorreu em uma única oportunidade, **entre os dias 20 de outubro e 21 de novembro de 2020**. Esta atividade contou com a disponibilização dos instrumentos de coleta através do recurso eletrônico de formulários disponibilizados no Alunos.NET (portal do aluno) disponível à comunidade de alunos.

O anonimato de todos os respondentes foi assegurado.

A principal forma utilizada para a coleta de dados foi a disponibilização em meio eletrônico dos instrumentos de avaliação.

Os questionários foram desenvolvidos na plataforma do Google Formulários (googleform®) e foram disponibilizados para a comunidade acadêmica responder no período de 20 de outubro a 21 de novembro de 2020. O link de acesso foi postado no portal do aluno, via site da Faculdade, encaminhado a todos alunos e professores.

Mesmo a Faculdade sendo pequena, foi realizado um trabalho com os setores administrativos por telefone para incentivar a participação dos colaboradores.

Devido a pandemia do COVID-19, a coleta de dados precisou ser 100% eletrônica.

Os resultados foram disponibilizados à equipe da CPA em tempo real, permitindo o acompanhamento imediato do preenchimento, bem como o atendimento às dúvidas dos respondentes quanto ao manuseio do recurso eletrônico supracitado.

2.3. Análise crítica dos resultados

Todos os dados quantitativos obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta contaram com análise crítica por parte da CPA, amparada na aplicação de recursos de estatística descritiva e uma parte dessas análises foi gerada pelo próprio googleforms.

2.3.1 Perfil dos Respondentes

2.3.1.1 Segmento Graduação Presencial

Nesse segmento houve a participação de 56 alunos do total de 105 alunos matriculados, o que correspondeu a aproximadamente 44%.

Curso	Quantidade de alunos
Tecnologia em Recursos Humanos	48
Tecnologia em Gestão da Qualidade	15
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	64
TOTAL	127

2.3.1.2 Segmento Docente

Nesse segmento houve a participação de 12 dos 14 professores para os 3 cursos, totalizando 85%.

2.3.1.3 Segmento Técnico Administrativos

Nesse segmento houve a participação de 5 colaboradores ligados diretamente as atividades da Faculdade.

3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS

Este capítulo destaca os resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta, direcionados aos corpos docente, discente e técnico-administrativo da FAISP.

As informações a seguir estão organizadas sequencialmente, conforme as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

a) Análise dos Eixos por Segmentos

As respostas das questões foram categorizadas da seguinte forma:

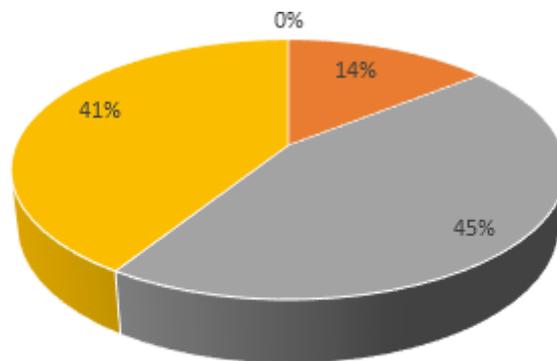
- ✓ Totalmente Insatisfeito
- ✓ Insatisfeito
- ✓ Satisfeito
- ✓ Totalmente Satisfeito

Como forma de resumir a informação dos respondentes e, pela sua quantidade, foram utilizadas todos os dados para esta Avaliação.

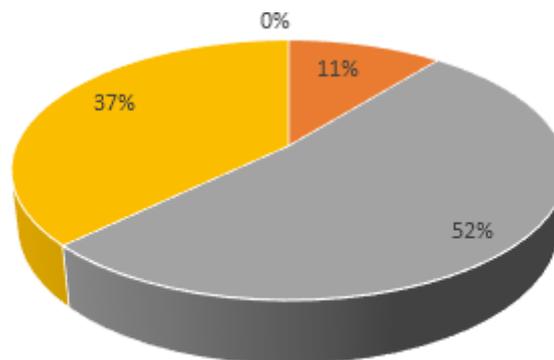
3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

3.1.1 Sobre o curso de graduação

Gráfico 1 – Qualidade do curso de Graduação

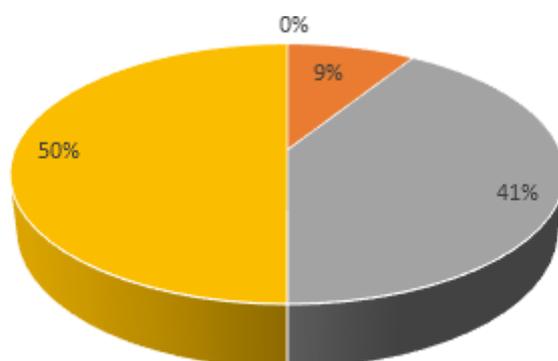


■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito
Gráfico 2 – Qualidade dos Planos de ensino



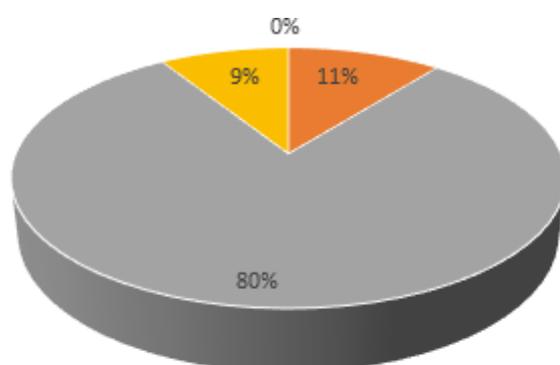
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 3 - Grade curricular – disciplinas do seu curso



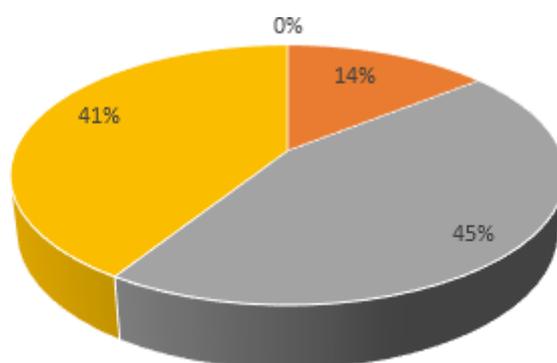
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 4 – A metodologia desenvolvida em suas aulas (ensino-aprendizagem)



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 5 – Formas de avaliação das disciplinas utilizadas pelos docentes



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

6 – Criatividade dos docentes em ministrar os conteúdos em aulas

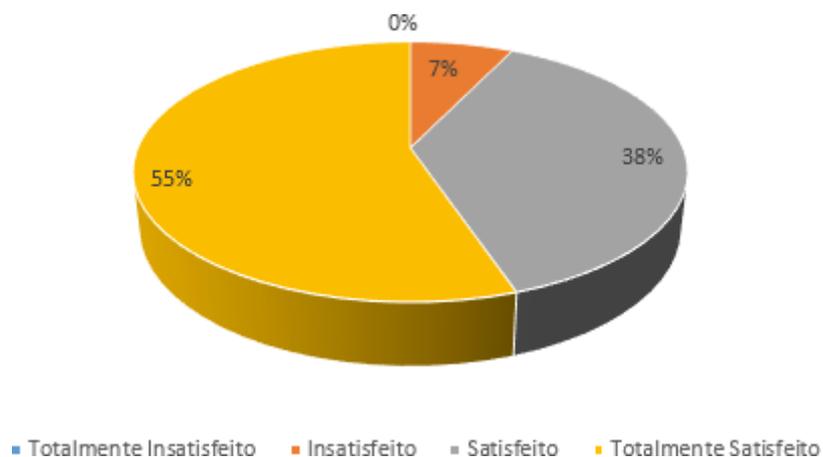


Gráfico 7 – Formas de atendimento e orientação acadêmica de rotina

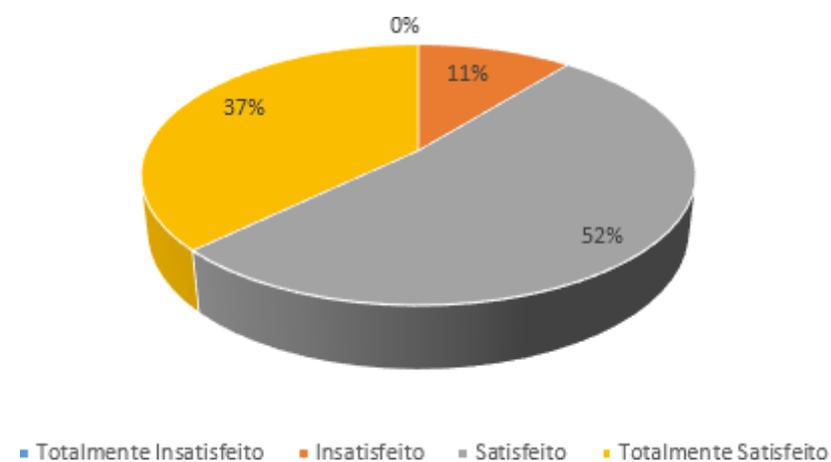


Gráfico 8 – Os professores demonstram conhecimento as matérias que lecionam

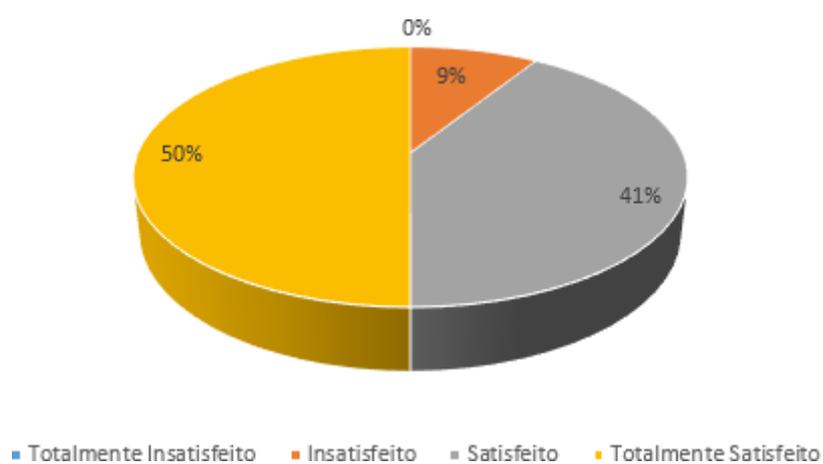
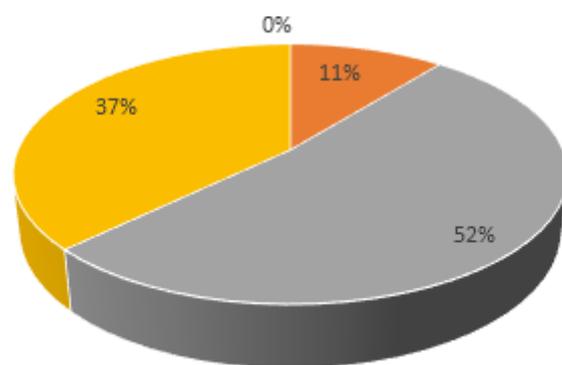


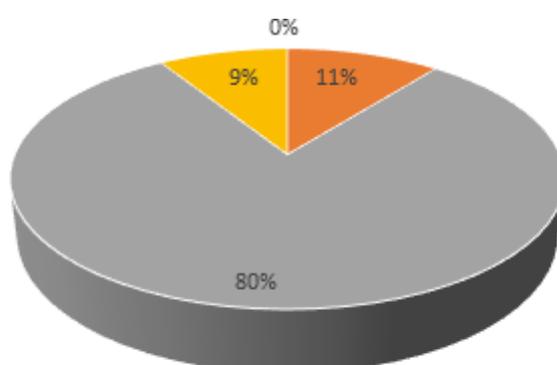
Gráfico 9 – As aulas continuaram dinâmicas e mantêm a atenção dos alunos mesmo com a pandemia no modelo on-line síncrono.



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

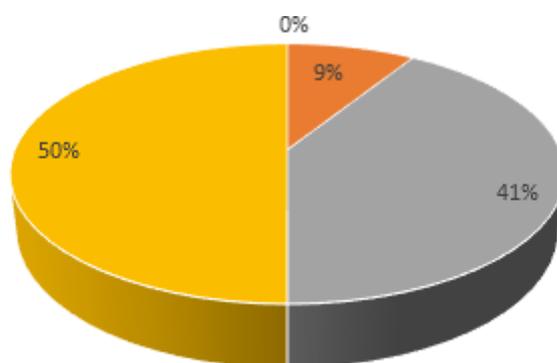
3.1.2 Em relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão

Gráfico 10 - Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 11 – Sites e simuladores utilizados devido a pandemia COVID-19 não poder ter o uso dos laboratórios físicos.



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

3.1.3 Informação e comunicação da FAISP

Gráfico 12 - Comunicados e informes sobre eventos internos

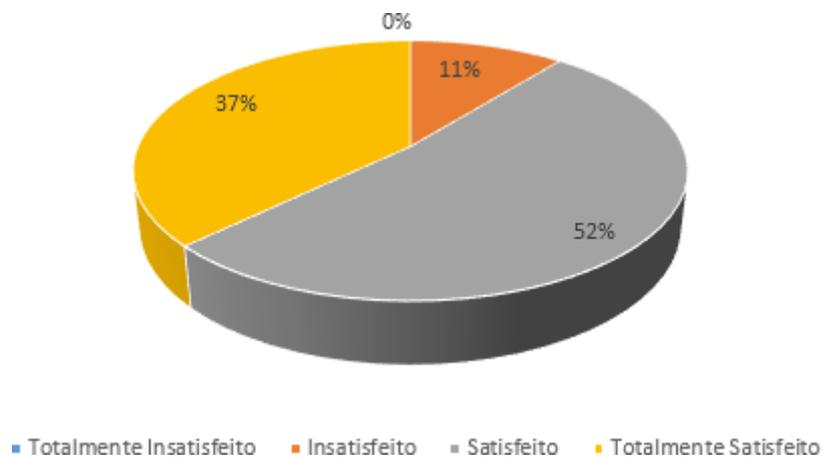


Gráfico 13 - Comunicados e informes sobre eventos externos

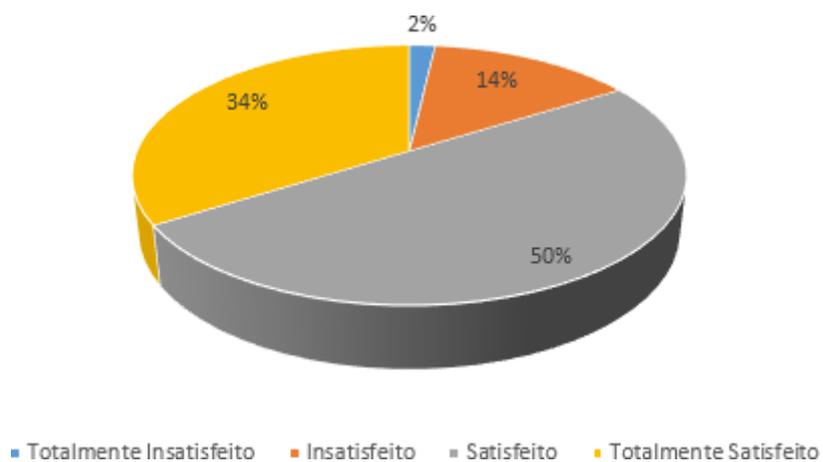
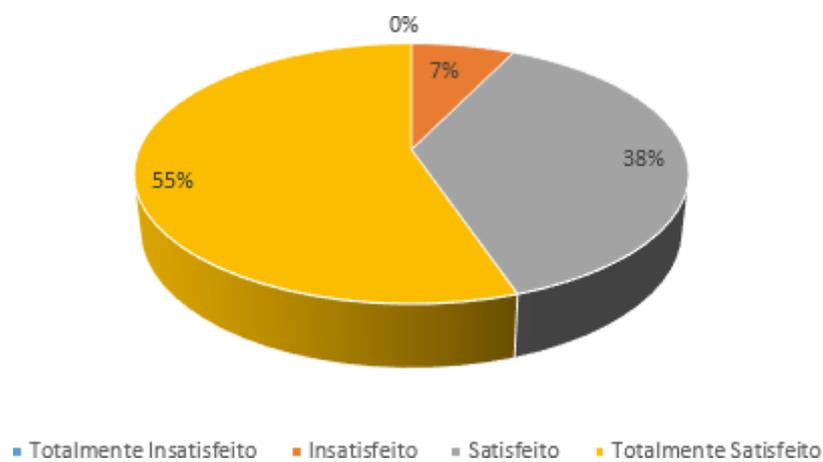


Gráfico 14 - Canais de sugestão de melhoria e pesquisa de satisfação



3.1.4 Questões referentes ao ambiente e relação interpessoal

Gráfico 15 - Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos

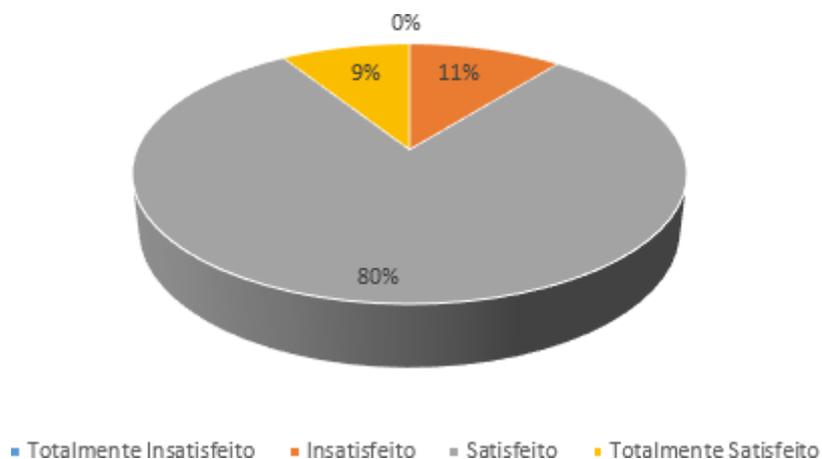


Gráfico 16 - Relacionamento entre os alunos do curso via Google Meet

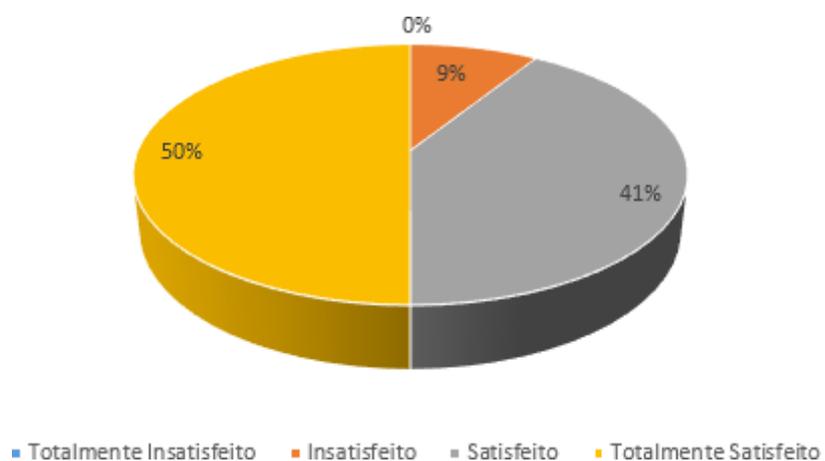
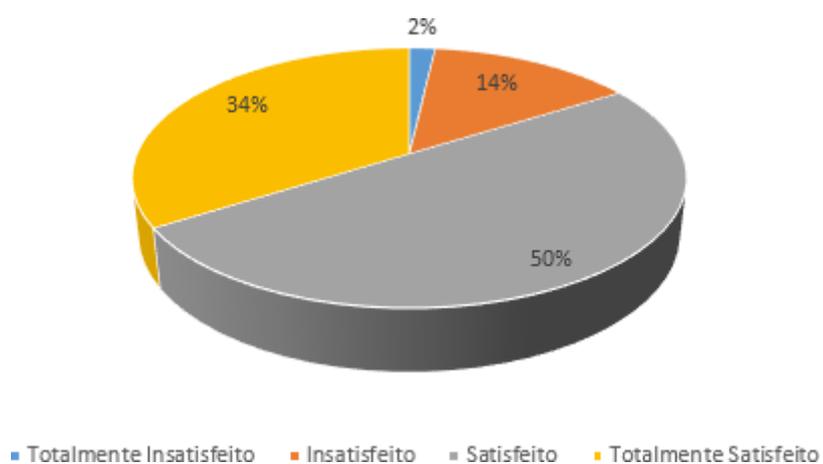
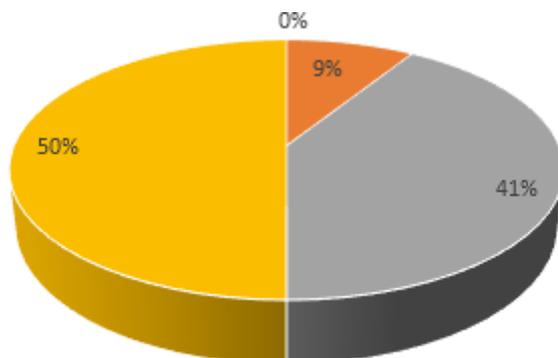


Gráfico 17 - Relacionamento com os professores do curso da Faculdade



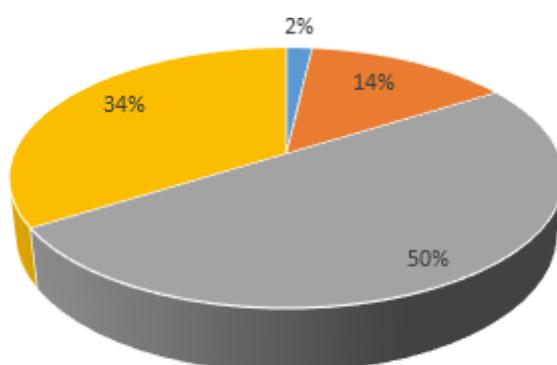
3.1.5 Infra-estrutura

Gráfico 18 - Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 19 - Condições do Google Meet (salas de aula, biblioteca e alunos.net)

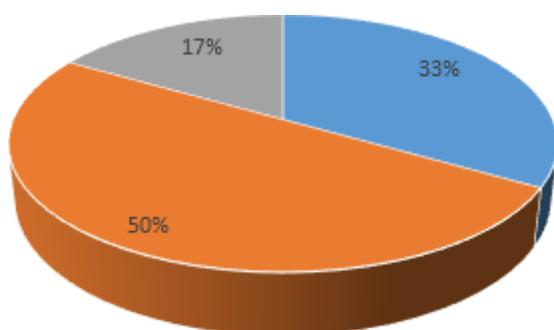


■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

3.2.1 Em relação ao curso

Gráfico 20 - Curso em que leciona



■ RH ■ ADS ■ Qualidade

Gráfico 21 – Tempo de Serviço na FAISP



Gráfico 22 – Tempo de Docência em ensino superior

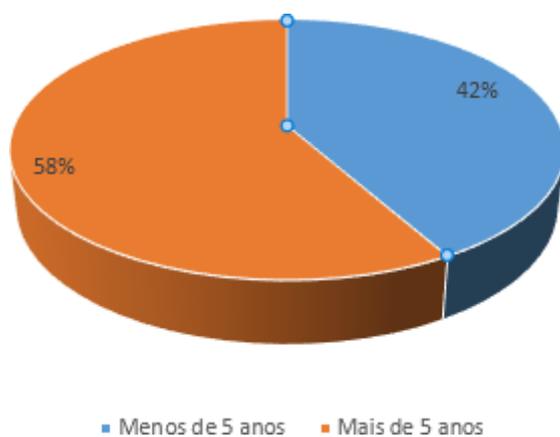


Gráfico 23 – Formação acadêmica

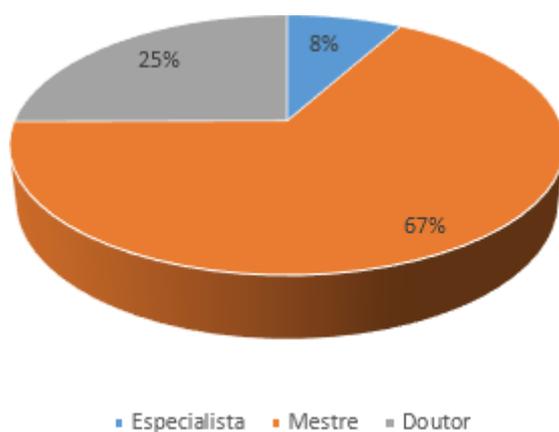


Gráfico 24 – Quanto a organização acadêmica e administrativa como você se avalia

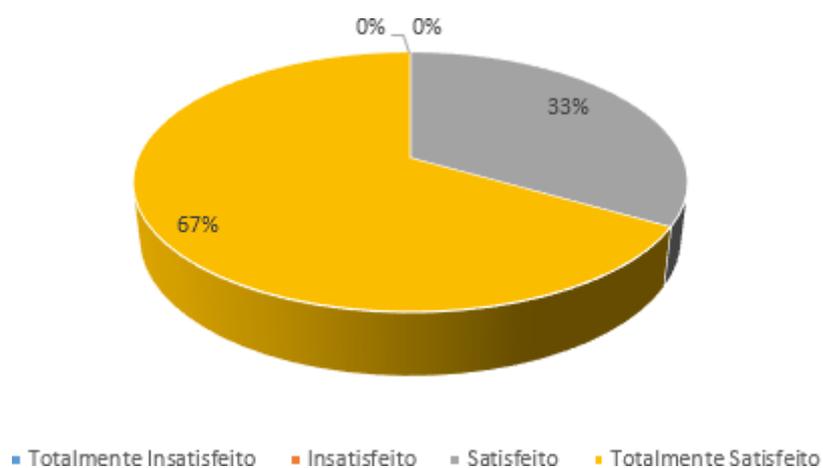


Gráfico 25 - Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da FAISP

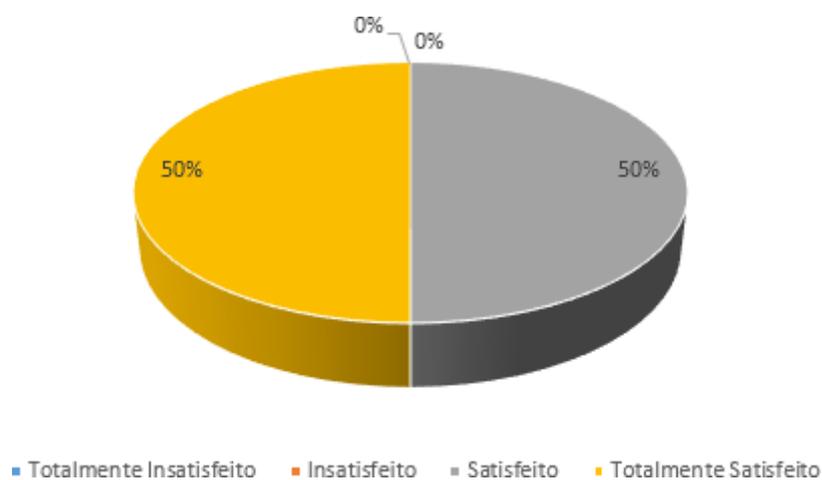


Gráfico 26 – Atribuições do colegiado

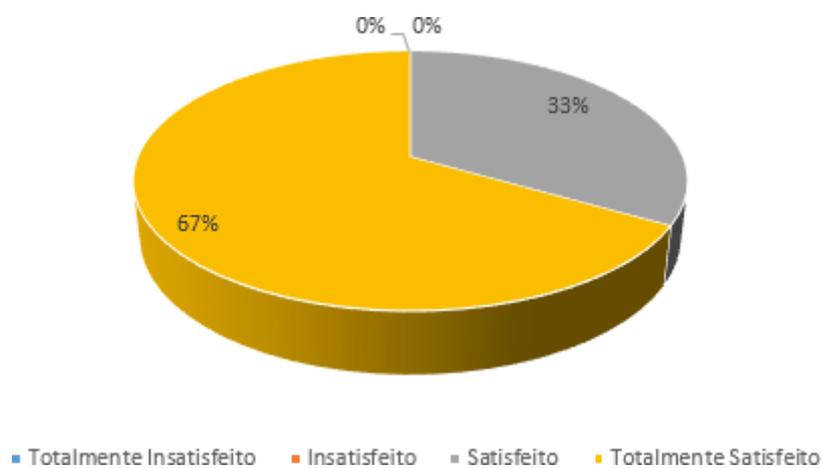
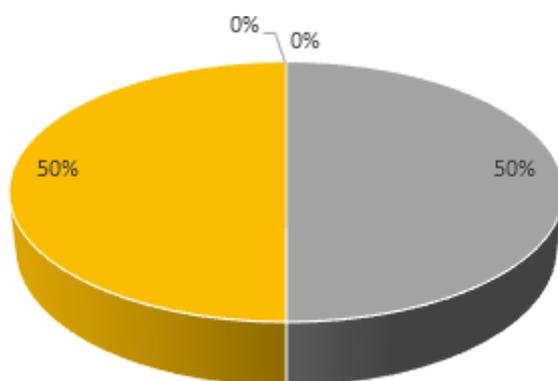
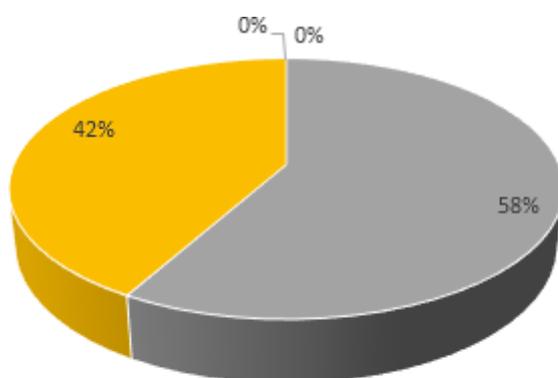


Gráfico 27 - Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho



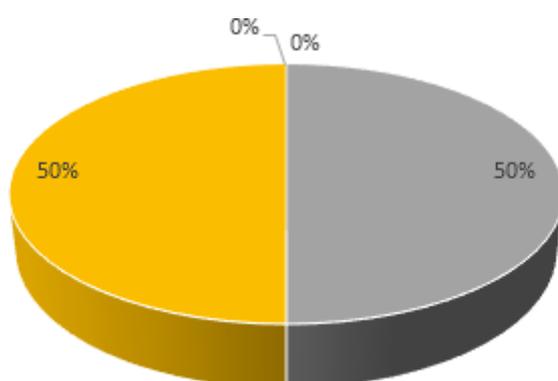
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 28 - Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição



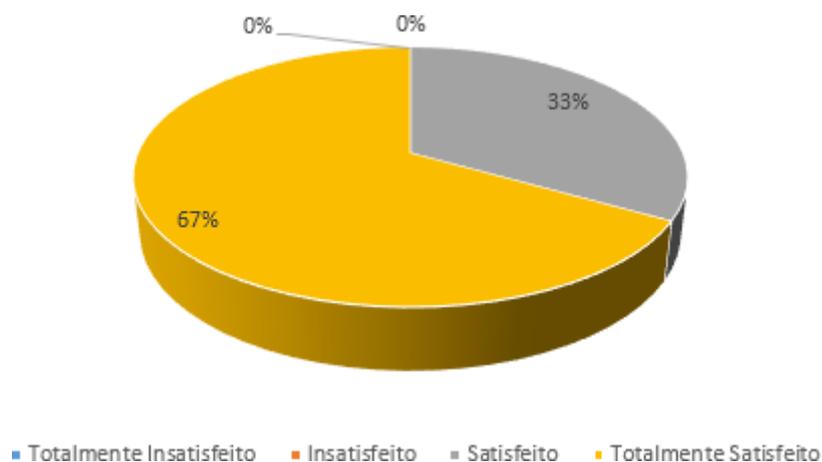
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 29 – Serviço da Secretaria Acadêmica



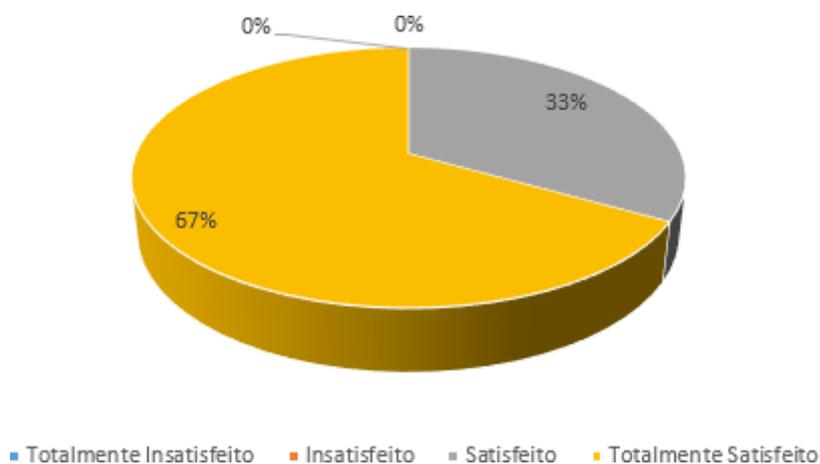
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 30 – Funcionamento do Google Meet



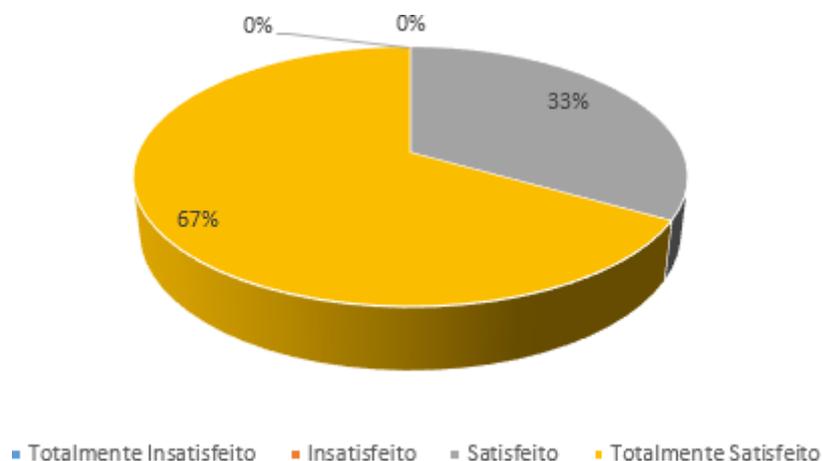
3.2.2 Grau de satisfação com a instituição

Gráfico 31 - Faculdade



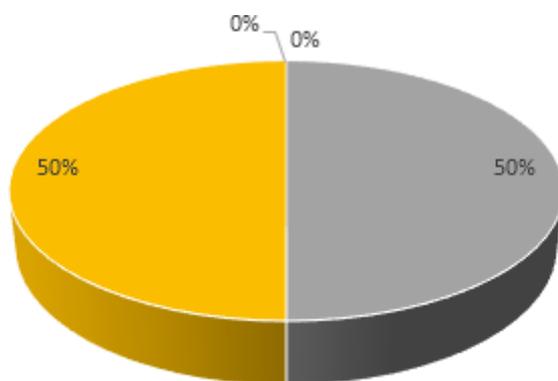
3.2.3 Quanto à Comunicação na FAISP, como você avalia

Gráfico 32 - Qualidade da comunicação visual da Faculdade (murais, cartazes, quadros de avisos, outros)



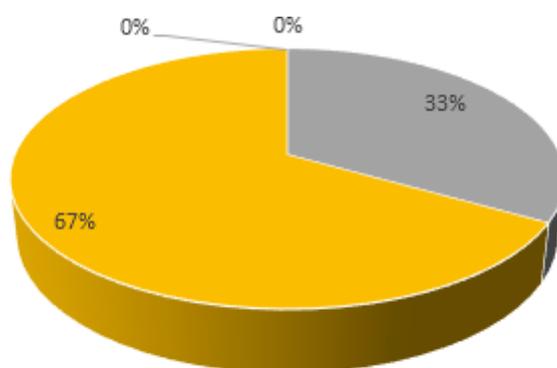
3.2.4 Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia

Gráfico 33 - Projeto pedagógico do (s) seu curso (s)



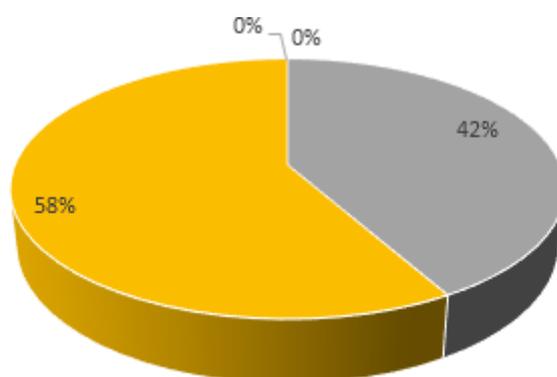
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 34 - Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso (s) ao perfil do aluno a ser formado



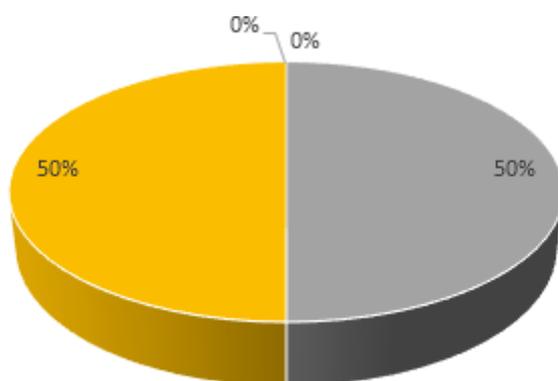
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 35 - Estrutura curricular do (s) curso (s) de graduação em que leciona?



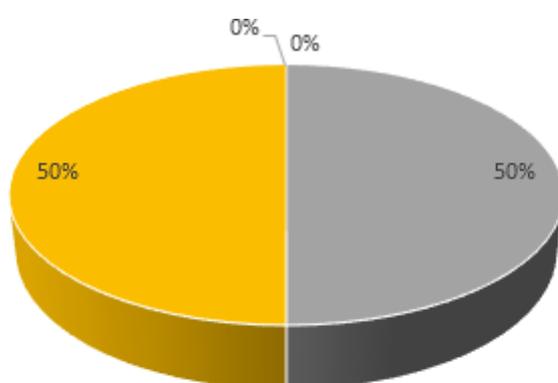
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 36 - Carga horária do curso



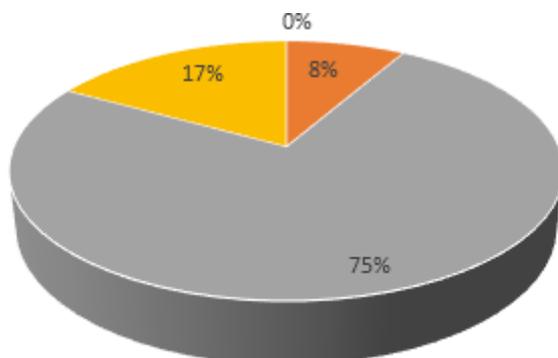
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 37 - Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 38 - Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

3.2.5 Auto-avaliação. Como você se auto-avalia em relação aos seguintes itens:

Gráfico 39 - Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina (s)?

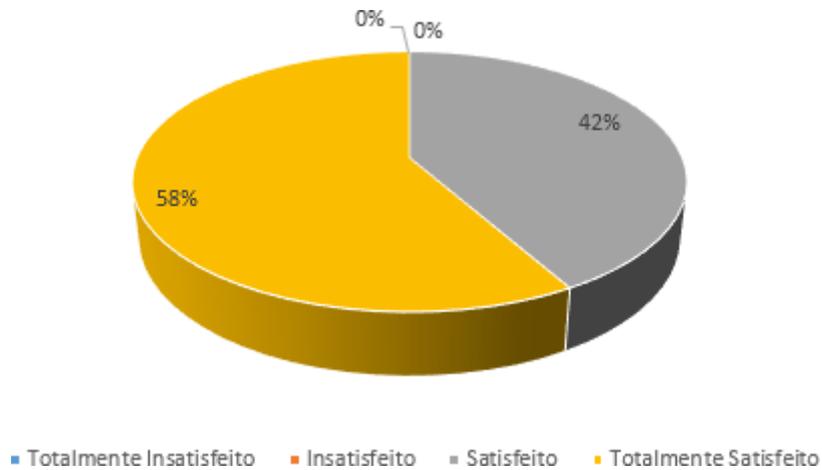


Gráfico 40 - Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas?

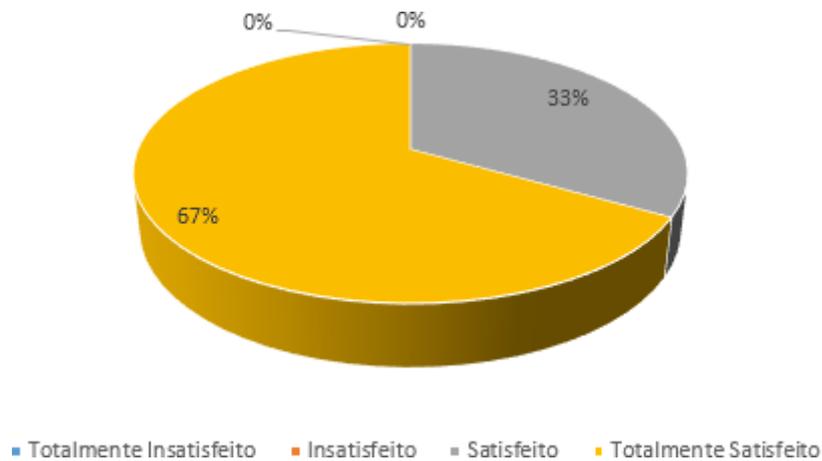


Gráfico 41 - Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona, principalmente nesse momento de pandemia.

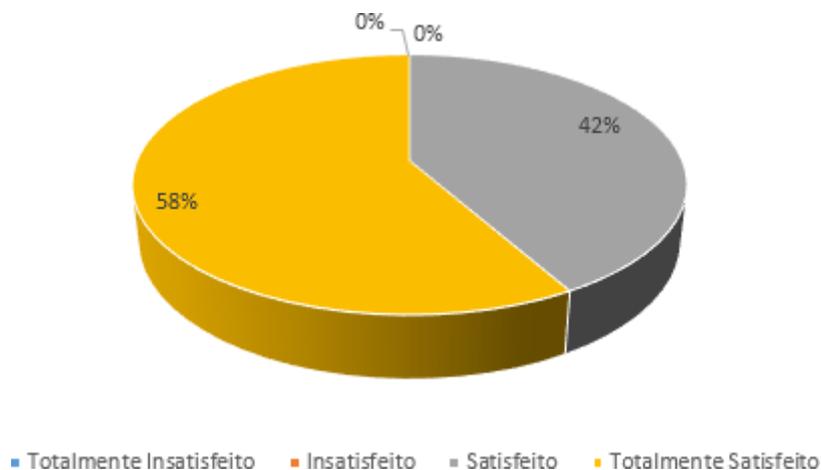
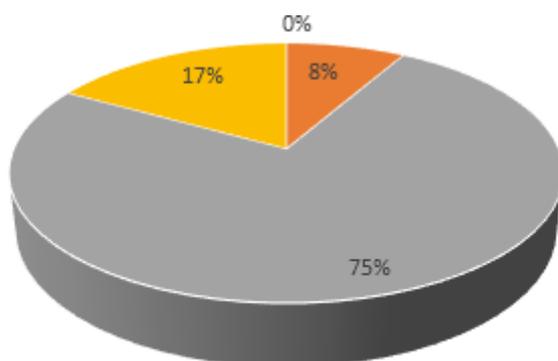
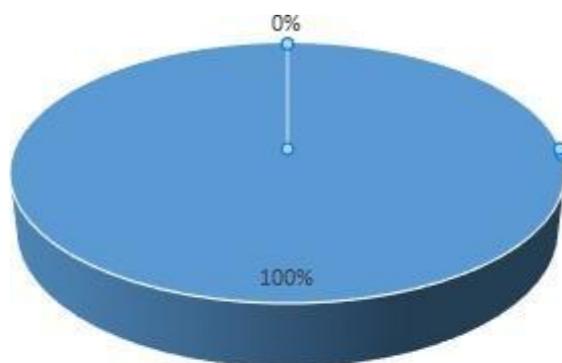


Gráfico 42 - Produção e publicação de artigos?



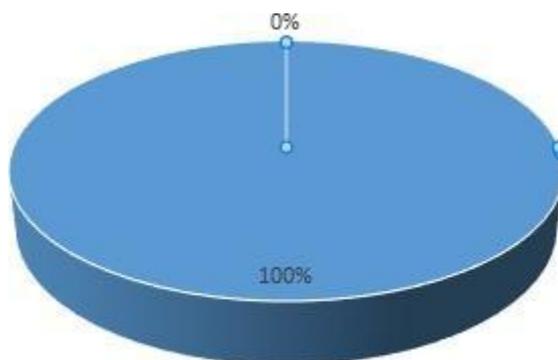
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 43 - Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica



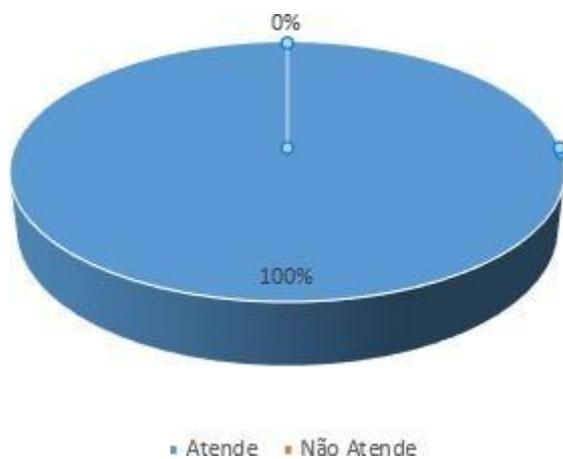
■ Atende ■ Não Atende

Gráfico 44 - Assiduidade e Pontualidade



■ Atende ■ Não Atende

Gráfico 45 - Planejamento e avaliação constantemente do andamento da (s) disciplina(s) que ministra?



3.2.7. Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia

Gráfico 46 - Relacionamento entre docentes

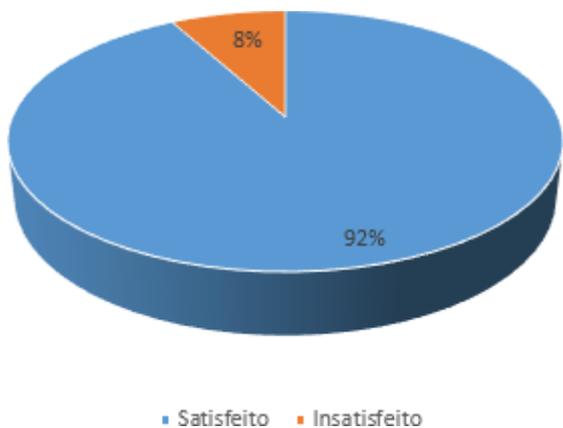


Gráfico 47 - Relacionamento docente com os funcionários

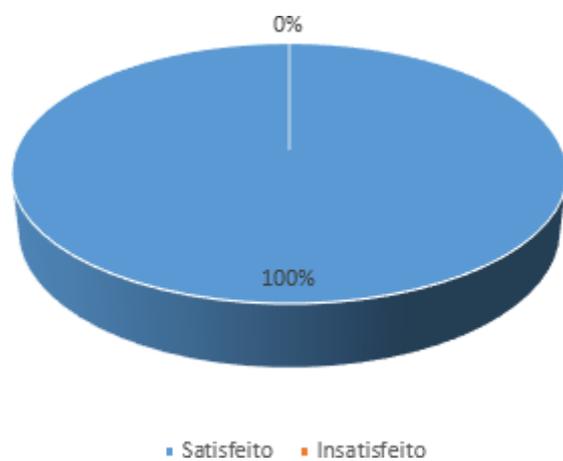
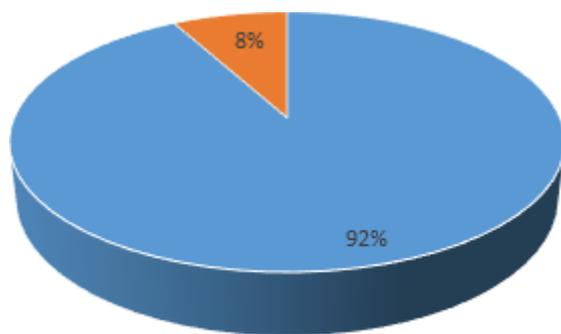


Gráfico 48 - Relacionamento docente com os estudantes



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Gráfico 49 - Satisfação com as atividades que desenvolve

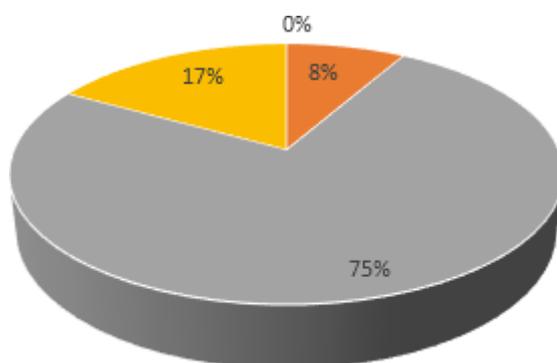
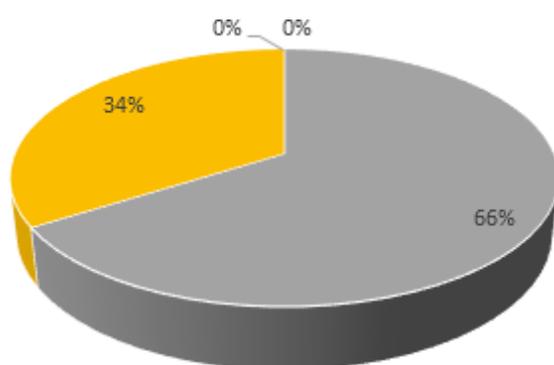


Gráfico 50 - Valorização enquanto profissional da FAISP



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONARIO

3.3.1 Organização Institucional

Gráfico 51- Cumprimento da missão da FAISP mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento

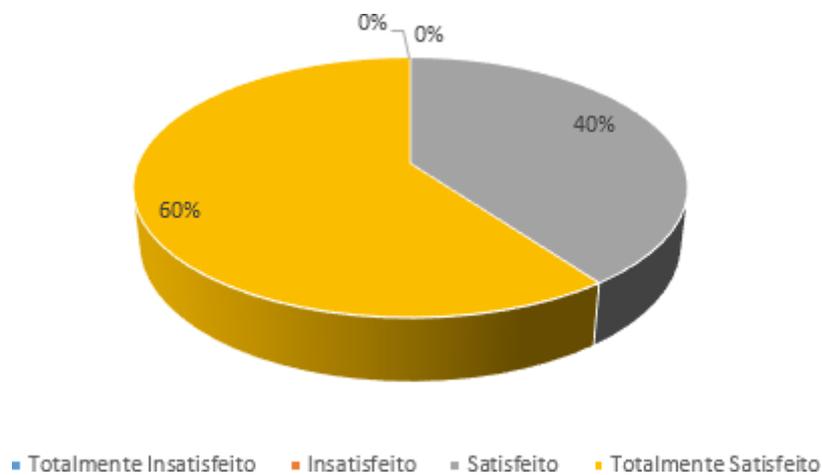


Gráfico 52 - Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho

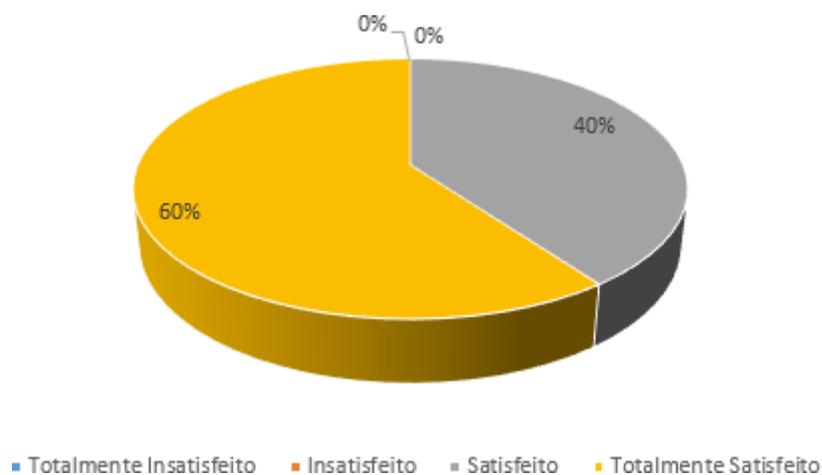
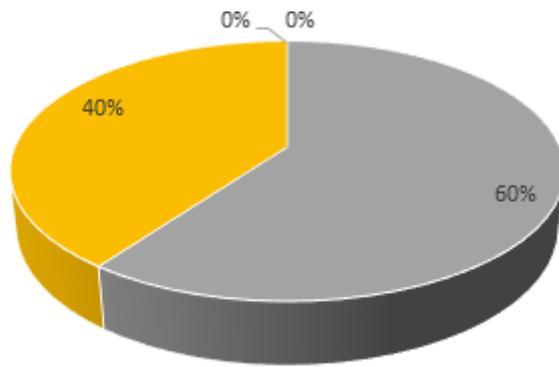


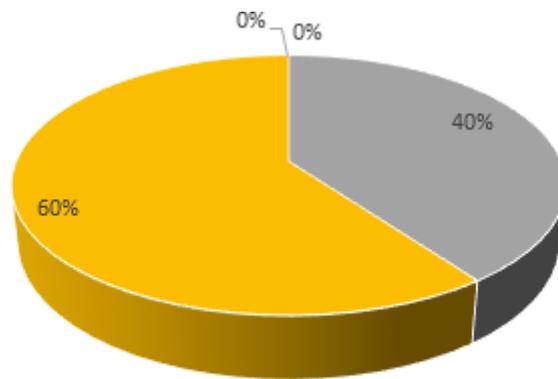
Gráfico 53 - Eficácia das atividades da FAISP em projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

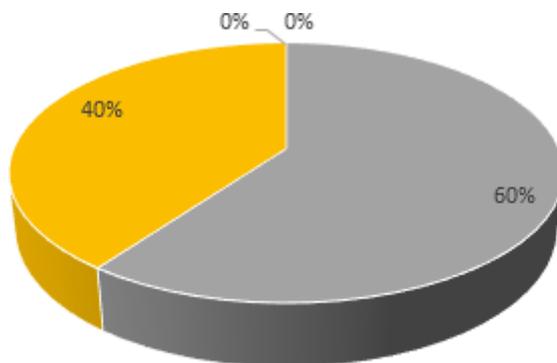
3.3.2 CPA e Autoavaliação

Gráfico 54- Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos para melhoria dos processos da Instituição



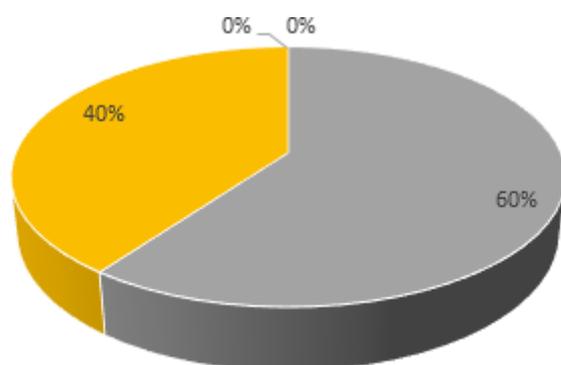
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 55 - Horário de Trabalho. Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento ao público externo



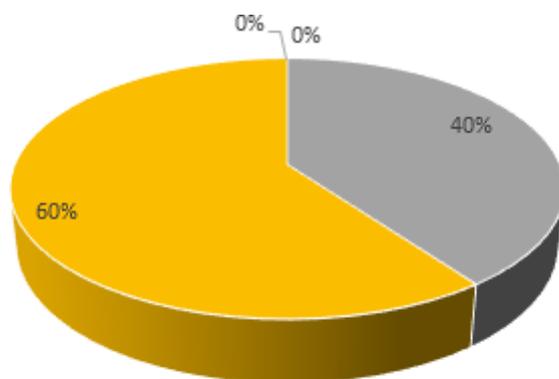
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 56 - Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento aos alunos matriculados na Faculdade.



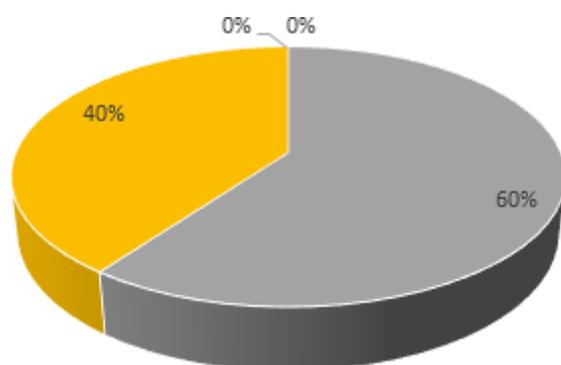
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 57 - Adequação do seu próprio horário de trabalho, para atendimento às necessidades de trabalho dos professores



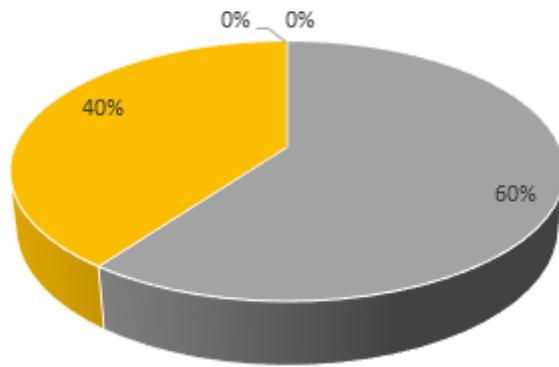
■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 58 - Adequação da orientação que você recebe para desenvolver o seu trabalho de forma eficiente



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

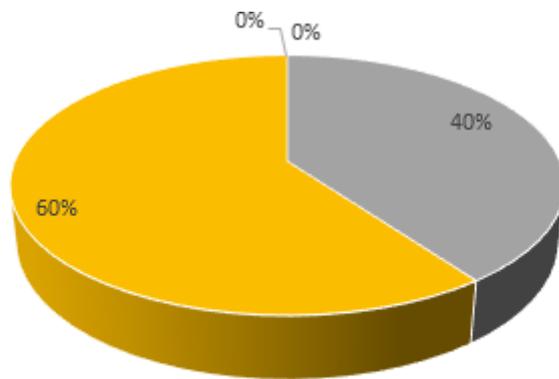
Gráfico 59 - Adequação de sua formação educacional, para o bom desempenho de seu trabalho



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

3.3.3. Equipamentos e Materiais de Trabalho

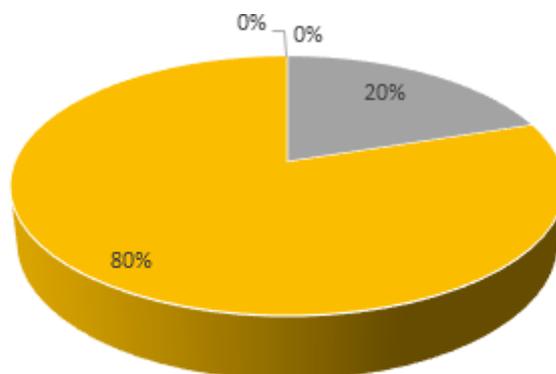
Gráfico 60 - Os equipamentos e materiais de trabalho são eficientes e estão adequados ao desenvolvimento de suas atividades?



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

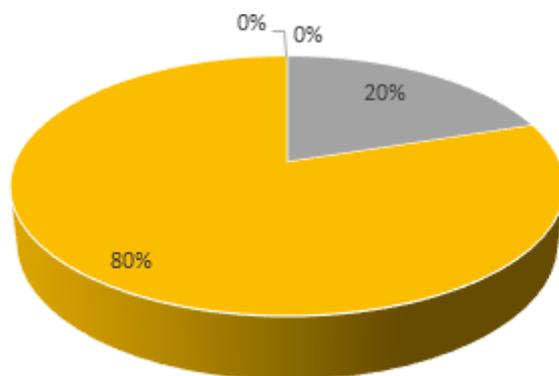
3.3.4 Higiene e Limpeza

Gráfico 61 - Qualidade da limpeza e higiene no seu local de trabalho



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

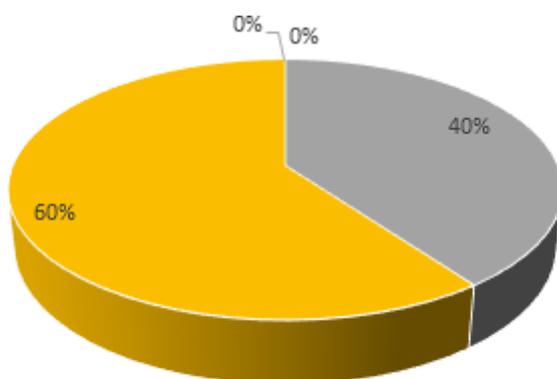
Gráfico 62 - Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

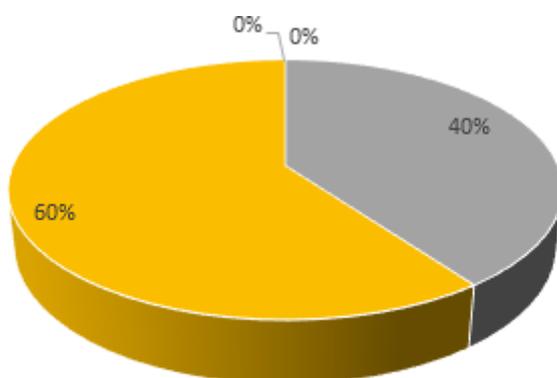
3.3.5 Ética e Respeito no Ambiente de Trabalho

Gráfico 63 - Forma de tratamento dispensada pelos professores ao funcionário



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

Gráfico 64 - Forma de tratamento dispensada pelos colegas de trabalho



■ Totalmente Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Totalmente Satisfeito

4. Dimensão “Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”

“Formar profissionais valorizados pelo mercado de trabalho e cidadãos aptos a realizarem mudanças no meio em que vivem, por meio de ações empreendedoras e empoderados para promover ações transformadoras e que resultem em desenvolvimento social para a comunidade.”

Parte do princípio de que o profissional do futuro deverá considerar as necessidades da população pensada na sua totalidade e não apenas em termos de grupos privilegiados ou dominantes.

Considera, ainda, imprescindível levar em conta as tendências da realidade socioeconômica e cultural do país e a criação de um sistema de valores, suficientemente abrangente e culturalmente significativo, capaz de orientar a ação do futuro profissional, por meio de uma ética profissional consistente, embasada em princípios de respeito ao próximo e de respeito a si mesmo.

4.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Documentação oficial, contida no PDI e nos PPCs é clara, objetiva e devidamente divulgada no site da FAISP;
- Alinhamento entre práticas pedagógicas e os objetivos institucionais expressos no PDI vêm sendo praticado pela Diretoria Geral da FAISP, atendendo ao segundo aspecto da Missão da instituição:

“A missão da Faculdade é possibilitar o acesso à Educação Superior de qualidade, na modalidade presencial e a distância e contribuir para evolução do ser humano, ampliando sua consciência cidadã e valorizando sua individualidade, como elemento ativ do processo de crescimento do país”.

4.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Nesta pesquisa, identificamos ainda pouco conhecimento, principalmente, do corpo discente em relação ao PDI, assim como em relação ao seu conteúdo e aos meios para acessá-lo;
- Todos os públicos pesquisados alegaram perceber pouco incentivo da FAISP à pesquisa acadêmica.

4.3 Ações programadas em 2021

- Ainda continuamos no processo de campanha de divulgação do PDI e dos PPCs a toda comunidade da FAISP.

- Estão sendo ampliadas a articulação entre atividades de ensino e pesquisa, com incentivos a realização de cursos focados a missão da Faculdade.

5. Dimensão “PDI, POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL”

De acordo com o PDI, os compromissos e as práticas institucionais de ensino e aprendizagem são:

A Instituição disponibilizará, em seu calendário anual em todos os polos e na sede, com o evento denominado - Congresso de Iniciação Científica. No referido evento todos os docentes são convidados a elaborar um painel, por disciplina, conforme viabilidade, com o envolvimento de ao menos uma equipe de alunos, que leve o referido grupo a desenvolver pesquisa na área. O evento é multidisciplinar, assim, alunos de períodos diversos podem acompanhar qualquer painel disponibilizado.

Desta forma, a FAISP valorizará a realização de seminários no seu sentido amplo por meio da proposta de 02 (duas) encontros exclusivos desta modalidade pedagógica anuais. Em seu sentido estrito, os seminários do curso, vistos como possibilidades de ensino e aprendizagem, serão realizados em grupos de estudo, nos quais se discutirão e se debaterão um ou mais temas apresentados por um ou vários alunos, sob a direção do professor responsável pela disciplina.

Desta forma, haverá para o aluno a oportunidade de desenvolver a investigação, a crítica, a independência intelectual, o trabalho cooperativo e de fazer propostas alternativas para resolver questões levantadas. Tal evento, que é institucional, tem como público alvo especial os acadêmicos do curso, futuros profissionais, compreendendo, entre outros:

- ✓ Palestras; Workshops, Cursos e Minicursos;
- ✓ Feira de Ciências, produtos e serviços;
- ✓ Painéis e espaços culturais;
- ✓ Apresentação de Trabalhos Acadêmicos; e
- ✓ Mesas redondas.

Além das atividades acima expostas, o curso poderá contar com visitas técnicas em instituições públicas e privadas da região, conforme disponibilidade das mesmas. Serão feitas parcerias para formar um profissional prático e atento ao mercado de trabalho.

5.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Docentes e discentes de todos os cursos têm amplo acesso aos planos de ensino, percebendo-os como atualizados e coesos.
- No 1.º semestre realizamos a segunda ação do IR – Imposto de Renda 2019 para atender a comunidade interna e externa a Faculdade, com a participação dos docentes e alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- Devido a pandemia, os eventos ficaram prejudicados, mas mesmo assim trabalhamos eventos e lives on-line.

5.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- A parte de pesquisa e extensão precisam ser mais divulgadas e chamar a comunidade acadêmica para a participação de eventos, palestras e publicação de artigos.

6. Dimensão “Comunicação com a Sociedade”

O ano de 2020, em razão da pandemia relacionada do COVID-19, se apresentou com características peculiares, que fez as pessoas repensarem suas carreiras, sua vida pessoal e o relacionamento humano.

Percebeu-se que o distanciamento social, possibilitou aos seres humanos, um novo normal, em que as relações profissionais, atreladas à tecnologia, sofressem um salto no tempo, de aproximadamente 10 (dez) anos, a partir do uso de plataformas de comunicação online.

Sendo assim, a FAISP, não ficou para trás, visto que, rapidamente, proporcionou aos alunos e equipe docente, a oferta do ensino em uma modalidade que surge, com uma proposta diferente da presencial, bem como da modalidade de Educação a Distância tradicional, que é o modelo de aula online.

O modelo online, utiliza-se de recursos tecnológicos, sendo ofertado fora da instituição, porém, a oferta de aula ocorre ao vivo, o que para os alunos foi um ganho representativo, pois a faculdade conseguiu, ao adotar essa medida, garantir uma taxa de evasão próxima de zero, pois os alunos não sofreram perdas, de estudar com a sensação de estar no presencial, só que de suas localidades.

Cabe lembrar, que a FAISP foi pioneira na oferta de aulas na modalidade online, pois os alunos não ficaram nenhum dia sem aula, como ocorreu nas concorrentes, que precisaram

de semanas para ofertar aulas a seus alunos, o que gerou uma grande perda nos componentes curriculares ofertados.

Ao ser decretado pelos governantes, o período de fechamento das empresas, o fato foi anunciado em uma sexta-feira, porém, na segunda-feira às 19h, os alunos dos cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Recursos Humanos e Tecnologia em Gestão da Qualidade, estavam em aula online, por meio do uso da ferramenta tecnológica, Google Meet.

Além disso, no período de isolamento social, a FAISP também ofertou aos alunos, uma série de lives, em seu canal da plataforma virtual YouTube, com temas diversos, assuntos atuais, que garantiram aos alunos uma atenção, ao momento em que se vivenciou.

Parte das lives foram relacionadas com temáticas dos cursos, além de outras que ocorreram com discussões de temas atuais e que visavam a preocupação com a saúde mental de nossos alunos.

Para iniciar, foi ofertada uma live de temática Inteligência Emocional, em que a Professora Dra. Glaucy Abdon tratou sobre o momento daquela realidade que se vivia, discutindo sobre alternativas de como os alunos precisavam preparar o seu emocional para tentar superar o período de isolamento.

O assunto foi muito importante para tranquilizar os alunos, mostrando a eles os desafios propostos em suas vidas, para sejam capazes de enfrentá-los, superando cada obstáculo, demonstrando sua capacidade de resiliência.

Em um segundo momento, o professor Dr. Alberto de Matos Foresto tratou sobre Avaliação de Desempenho, apresentando as diferentes formas de avaliação no ambiente corporativo.

A temática é importante para todos os cursos, pois todos os ambientes empresariais realizam esse procedimento. O professor fez os alunos terem a compreensão de que a avaliação, bem como o autoconhecimento são importantes para a construção de uma carreira profissional, que diferencia o profissional comum, dos profissionais diferenciados.

O professor Ms. Cleverton Reche, abordou a Logística Reversa, com um olhar diferenciado, para as possibilidades de ganhos, a partir de boas práticas de preservação e responsabilidade ambiental.

O tema foi muito importante para os alunos, pois a partir da apresentação, a percepção de muitos, mudaram, passando se preocupar mais com a preservação dos recursos atuais, que devem ser suficientes para as futuras gerações.

A professora Luzinete Neves, tratou sobre as relações e-ducacionais no processo de aprendizagem e carreira. Sua proposta foi muito interessante, pois em sua live, gerou novas expectativas mercadológicas para os alunos da FAISP, mostrando a eles, possibilidades mercadológicas, de construção de carreiras sólidas, a partir das tecnologias disponíveis no mercado atual.

Sobre uma temática super atual, a professora Luiza Owhoka, discutiu sobre Racismo Estrutural com Recorte de Gênero. A professora fez uma explanação emocionante, ao mostrar questões sensíveis e de grande impacto nas vidas humanas.

Uma temática muito boa, com uma proposta reflexiva, muito interessante a todos que tiverem o prazer de assistir, pois fez a todos, sentirem o quanto é importante a questão do respeito às diferenças.

Sobre uma outra temática extraordinária, a professora Inês Choueri, discutiu a Violência contra a Mulher em tempos de Pandemia, pois por incrível que pareça, houve um aumento significativo no número de casos, durante o período de isolamento.

A professora fez um alerta muito importante a todos, principalmente a todas as mulheres, de quanto o seu papel é representativo na sociedade e o quanto elas não pode ser reféns de uma situação, que infelizmente aprisionam muitas em nosso país.

A discussão proposta pela professora, gerou um debate importante, de como se pode diminuir os casos de violência e como fazer para a mulher violentada recomeçar a sua vida, livrando-se desses abusadores.

No mês de setembro, a FAISP teve a sensibilidade de tocar no assunto Depressão. Assim foi realizada uma live com os alunos, como nossa professora e psicóloga, Dra. Glaucy Abdon, que realizou um bate papo muito bacana para tratar sobre a campanha de combate à depressão, setembro Amarelo.

No últimos meses, no canal da FAISP, são postados vídeos do curso de Prática de Libras, para apresentar o curso ao público, demonstrando que a educação e inclusão, para a instituição são levados a sério, pois além da preocupação com o ensino, a faculdade tem um

olhar para a inclusão, pois os cursos oferecidos, carregam a bandeira da educação inclusiva e acessível para todos.

7. Dimensão “Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, suas condições de trabalho e de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional”

Observou-se nos resultados obtidos que cerca de 88% dos corpos docente e técnico-administrativo estão satisfeitos com as políticas de pessoal praticadas pela Diretoria da FAISP.

A FAISP também oferece, tanto para o corpo docente como para o corpo técnico-administrativo, diversos treinamentos gratuitos visando sua melhoria e aperfeiçoamento profissional.

7.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Tanto os docentes como o corpo técnico-administrativo perceberam a FAISP como organizada e os cursos como positivos.

7.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Aumentar o incentivo de bolsas para os funcionários.

7.3 Ações programadas 2021

- O processo de reavaliação do Plano de Carreira vigente ainda continua, buscando identificar oportunidades de melhoria em seu conteúdo e em sua divulgação aos funcionários.
- Foram intensificadas desde a última pesquisa, a comunicação com docentes e corpo técnico-administrativo, dando retorno às sugestões e questões que apresentarem, sendo elas atendidas ou não.
- Ações vem sendo realizadas junto ao corpo docente e técnico administrativo sobre temas para futuras capacitações e alinhar a programação destas ações conforme a estratégia da instituição e os planos de carreira.

8. Dimensão “A organização e gestão da instituição”

A gestão e coordenação das atividades da FAISP, conforme estabelecido no PDI, serão exercidas pelo Conselho Superior - CONSUP, pela Direção Geral; pela Coordenação Acadêmica, pela Coordenação Administrativa, pelos Colegiados de Cursos, pelas coordenações de curso e pelos órgãos de apoio pedagógico e administrativo.

A composição, as atribuições e competências, as instâncias de decisão de cada uma destas unidades estão definidas no Estatuto e no Regimento Geral da FAISP.

O organograma extraído do PDI, que é o atualmente implantado para gestão da FAISP tem atendido satisfatoriamente às suas necessidades: Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

Os colegiados dos cursos da FAISP, em consonância com o PDI, são integrados pelo coordenador do curso, corpo docente do curso, dois representantes discentes do curso e pelo titular da secretaria de apoio administrativo dos cursos.

A constituição de cada colegiado é homologada pela diretoria da Instituição e seus membros serão nomeados por portaria específica, sendo sua validade de dois anos para os docentes e de um ano para discentes e técnico administrativo.

A administração das atividades didáticas de cada curso de graduação e de pós-graduação fica a cargo dos seus respectivos colegiados.

A participação dos colegiados, embora tenham suas atribuições previstas no PDI, foi detectada como insuficiente em 2018, mas em 2019 já ocorreram as reuniões de Colegiado e NDE, sendo 2 (duas) no primeiro semestre e, por enquanto 1 (uma) no segundo semestre, faltando somente a reunião final do ano letivo.

Conforme se observa da descrição extraída do regimento interno da instituição, a FAISP mantém estrito relacionamento com a mantenedora, tendo autonomia no que concerne à liberdade pedagógica do corpo docente e discente e autoridade dos órgãos colegiados da sua entidade.

8.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- As reuniões de Colegiado e NDE vem ocorrendo nos semestres.

8.2 Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- nada a descrever neste momento

8.3 Ações programadas 2021

- Intensificar o processo de avaliação dos planos de ensino e matrizes curriculares, através reuniões dos Colegiados de Curso e NDE.

9. Dimensão “Infra-estrutura física”

Com as aulas on-line devido a pandemia essa dimensão ficou pouca avaliada em 2020.

10. Dimensão “Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”

Como a CPA está em sua segunda versão de atuação, ainda está em discussão sobre os melhores instrumentos de avaliação para os diversos públicos e o que deverá ser reavaliado no próximo ano.

10.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Reformulação do instrumento de autoavaliação institucional visando aumentar a precisão dos dados coletados junto aos públicos pesquisados, para o próximo ano

10.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Ainda identificamos que o papel, importância e as ações da CPA são pouco conhecidos pelo corpo discente e técnico administrativo

10.3 Ações programadas 2021

- Publicar no site da FAISP, os resultados aferidos pela CPA em 2020 junto ao corpo discente, docente e técnico-administrativo

11. Dimensão “Políticas de atendimento aos estudantes”

Como as primeiras turmas dos cursos de Administração e Contabilidade iniciaram-se em agosto de 2018 e o curso de Direito só em 2020, o atendimento aos alunos ainda é feito diretamente pela Coordenação de curso e apoio administrativo localizado no Segundo andar da Faculdade ou pelos canais on-lines.

11.1 Pontos positivos identificados pela CPA quanto a esta dimensão

- Os canais de comunicação da FAISP mais conhecidos pelos discentes é Coordenação de Curso e a Secretaria Acadêmica o dá muita agilidade a resolução de problemas.

11.2. Fragilidades identificadas pela CPA quanto a esta dimensão

- Parte dos discentes não conhece, nem compreende o papel da Ouvidoria.

11.3. Ações programadas 2021

- Finalizar a implantação da Central de Relacionamento com o Aluno (CRA), sendo que os primeiros atendimentos são realizados junto a Secretaria Acadêmica.
- Quanto à Ouvidoria, reforçar periodicamente a comunicação de sua finalidade aos discentes, esclarecendo seus procedimentos.
- Reforçar a comunicação sobre o atendimento da Coordenação, bem como em relação aos conteúdos do “Manual do Aluno”, com vistas a esclarecer papéis e procedimentos da Coordenação aos Alunos.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados obtidos a partir da pesquisa apresentaram um bom índice de aprovação das ações da IES, pois ocorre um trabalho harmônico com todos os segmentos institucionais. A Comissão compromete-se a fazer com que a comunicação dos resultados seja efetuada de forma ética e responsável diretamente com os envolvidos no processo, disponibilizando os resultados aos diferentes segmentos que se submeteram a autoavaliação institucional, tanto disponibilizando os resultados, como divulgando-os.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA recomenda a continuidade das ações desenvolvidas e o replanejamento de novas metas para que se possa divulgar a qualidade dos cursos da IES e estimular a participação de novos alunos.

A busca de novas alternativas devem ser constantes e bem planejadas, embora as fragilidades se demonstraram em porcentagens pequenas em relação aos aspectos considerados positivos, a CPA continuará a buscar a promoção e intensificação cada vez maior do envolvimento de toda a comunidade acadêmica, a fim de encontrar meios para suas resoluções, realizando constantemente reuniões, palestras, incentivos, enfim, desenvolver todas as estratégias necessárias para a obtenção de um resultado de excelência.